

# NUEVA OFICINA VIRTUAL

Te damos la bienvenida a la nueva **oficina virtual del Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación (SMAC)**. Un espacio web que ofrece el servicio de conciliación previa a las reclamaciones de índole laboral en vía judicial.

## ¿POR QUÉ ME PUEDE INTERESAR?

Si has tenido un conflicto laboral, y quieres presentar una demanda de conciliación (papeleta) ante el SMAC puedes hacerlo completando los datos de la misma a través de la Oficina Virtual del SMAC, y después podrás solicitar una cita para celebrar el acto de conciliación.

El acto de conciliación es el proceso por el que se intenta conseguir que la empresa y el trabajador lleguen a un acuerdo antes de acudir a la vía judicial.

## SERVICIOS

### PRESENTAR PAPELETA DE CONCILIACIÓN Y SOLICITAR CITA

Podrás presentar una papeleta de conciliación, indicando el tipo de reclamación, demandante, presentador y demandados.

Y, también podrás solicitar una cita presencial para celebrar el acto de conciliación previo a la vía judicial, así como solicitar certificado si la fecha de cita que ofrece el sistema no es acorde con tus necesidades.

### ACCEDER A LOS DOCUMENTOS DE LA PAPELETA

Podrás consultar y descargar los documentos generados para aquellas papeletas que has presentado y se encuentran en estado "Abierto".

### SOLICITAR EL CERTIFICADO PREVIO A LA VÍA JUDICIAL

Podrás solicitar el certificado previo a la vía judicial, cuando no se vaya a celebrar el acto de conciliación.

Este certificado será descargable en la oficina virtual a los 30 días desde la presentación de la papeleta de conciliación.

### CONSULTAR LA SECCIÓN DE MENSAJES

Visualizarás todas las notificaciones que llegan a tu Oficina Virtual SMAC.

### CONSULTAR HISTORIAL DE EXPEDIENTES

Podrás visualizar la relación de papeletas que hayas presentado, y realizar una búsqueda concreta de la o las papeletas que quieras visualizar.

Además, podrás consultar toda la información de una papeleta, y editarla si se encuentra en estado de "Borrador".



## ¿CÓMO PUEDO ACCEDER?

1

2

3

clave

dni  
electrónico

Certificado  
electrónico

\*No se puede acceder a la oficina virtual del SMAC con usuario y contraseña.

[Ir a mi Oficina Virtual SMAC](#)

