

Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

Agencia Madrileña de Atención Social

C/ Agustín de Foxá, 31, 28036 Madrid, España

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 9001:2015



Gilles Bessiere - Area Technical Manager

Emitido por: Lloyd's Register Quality Assurance España, S.L.U.

en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Fecha de Emisión Actual: 18 Julio 2019
Fecha de Caducidad: 5 Septiembre 2022
Número de Certificado: 10213727

Aprobaciones Originales:
ISO 9001 – 6 Septiembre 2010

Números de Aprobación: ISO 9001 – 0038199

El alcance de esta aprobación es aplicable a:

Proceso de Gestión de Quejas y Sugerencias del Ciudadano en relación a los servicios prestados por la Agencia Madrileña de Atención Social en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores, los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales. Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Inspecciones en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores, los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales. Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Evaluaciones de APPCC en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores, los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.



001