

PARTICIPANTES

- *Dra. D^a Rosa M. Ramos Pérez*: Directora Gerente. Hospital Univ. Santa Cristina
- *Dña. D^a María Jesús Martínez Fuentes*: Subdirectora General de Información y Atención al Paciente.
- *Dr. D. Javier Elviro Peña*: Director Gerente. Hospital El Escorial
- *Dr. D. Carlos Grande Baos*: Jefe de Sección de Oftalmología. Hospital Univ. Santa Cristina
- *Prof. D^a. Josefa María Vinuesa Silva*: Profesor titular de Oftalmología. Universidad de Salamanca.
- *D^a María Luisa Sánchez Librero*: Jefe de Prensa. Servicio Madrileño de Salud
- *Prof. D. Julián García Sánchez*: Catedrático de Oftalmología. Universidad Complutense de Madrid
- *Dra. D^a. Carmen Muñoz Ruipérez*: Jefe del Servicio de Medicina del Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales. Hospital 12 de Octubre
- *D. Juan José Bote Ruiz de Gordo*: Delegado de Comunicación. Consejería de Sanidad
- *Dra. D^a. Blanca García Sandoval*: Oftalmóloga. Fundación Jiménez Díaz.
- *D. Juan Carlos García Morante*: Jefe de Comunicación. Hospital Gregorio Marañón
- *Dr. D. Alberto Pardo Hernández*: Subdirector General de Calidad Asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
- *Dr. D. Faustino La Banda Brusí*: Responsable de la Unidad de Paliativos. Hospital Univ. Santa Cristina
- *Dr. D. Juan Carlos Ruiz de la Roja*: Jefe de Sección de Urología. Hospital Univ. Santa Cristina
- *Dr. D. Javier Valero Bernabé*: Jefe de Servicio de Ginecología y Obstetricia. Hospital Univ. Santa Cristina
- *Dr. D. Ramón Colomer Bosh*: Jefe de Servicio de Oncología. Hospital Univ. La Princesa
- *Dr. D. Juan José Hidalgo Arroquia*: Profesor Odontología. UCM. Experto en intermediación en conflictos sanitarios.
- *Dra. D^a. Cristina González del Yerro Valdés*: Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria
- *D^a. Cristina Berbel Laguna*: Responsable del Área de Congresos. Fundación Universidad Complutense de Madrid
- *Dra. D^a. Beatriz Moreno Milán*: Psicólogo clínico y de la salud. Hospital Univ. de la Fuenfría
- *Dr. D. Emilio Úcar Corral*: Director Médico. Hospital Univ. Santa Cristina
- *D. Luis Pradillo*: Director General de PayasoSalud
- *D^a. Macarena Santa-María Megía*: Coordinadora técnica del equipo artístico. PayasoSalud
- *Dr. D. Jesús Sánchez Martos*: Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Simposio Protocolo y buenas maneras en el ámbito sanitario



Director: Dr. C. Grande Baos

22 y 23 de febrero de 2017

Hospital Universitario Santa Cristina – Maestro Amadeo Vives
Inscripción gratuita: formacion.hscr@salud.madrid.org
U. de Formación Continuada: TEL: 91-5574565 FAX: 91-5574400

Miércoles 22 de febrero

8:30-Entrega de documentación

9:00-**Bienvenida e inauguración:** *Dra. Rosa M. Ramos Pérez*

9:30-PRIMERA SESIÓN: **El talante sanitario: Elegancia, motivación y humanidad**

Moderador: *Dña. María Jesús Martínez Fuentes*

-Visión de los gestores: *Dr. Javier Elviro Peña*

-La función de los profesionales: *Dr. Carlos Grande Baos*

-Opinión de los pacientes: *Prof. Josefa María Vinuesa Silva*

Debate

11:00-Pausa y descanso

11:30-SEGUNDA SESIÓN: **El protocolo en situaciones especiales**

Moderador: *Dª Mª Luisa Sánchez Librero*

-En la docencia: *Prof. Julián García Sánchez*

-Técnica de organización de congresos y simposios: *Dra. Carmen Muñoz Ruipérez*

-Comportamiento ante los medios de comunicación: *D. Juan José Bote Ruiz de Gordo*

-El voluntariado en cooperación internacional: *Dra. Blanca García Sandoval*

-Nuestra imagen ante la sociedad: *D. Juan Carlos García Morante*

Debate

Jueves 23 de febrero

9:00-TERCERA SESIÓN: **Las buenas maneras en los momentos difíciles**

Moderador *Dr. Alberto Pardo Hernández*

-En los últimos momentos de la vida: *Dr. Faustino La Banda*

-Cuando invadimos la intimidad: *Dr. Javier Valero – Dr. Juan Carlos Ruiz*

-Cuando las noticias no son buenas: *Dr. Ramón Colomer Bosh*

-El mejor enfoque de nuestros errores: *Dr. Juan José Hidalgo Arroquia*

Debate

11:00-Pausa y descanso

11:30-CUARTA SESIÓN: **Re-inventando nuestra imagen**

Moderador: *Dra. Cristina González del Yerro Valdés*

-Nuestra imagen en las redes: Netiqueta: *Dª Cristina Berbel Laguna*

-La comunicación con el paciente en el siglo XXI: *Dra. Beatriz Moreno Milán*

Debate

13:00- CONFERENCIA DE CLAUSURA

Moderador: *Dr. Emilio Úcar Corral*

El humor en la relación con el paciente y con los profesionales:
D. Luis Pradillos - Dª Macarena Santa-Maria Megía

13:45-Clausura oficial: Excmo. Sr. Dr. D Jesús Sánchez Martos