



# HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

*Memoria 2012*



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad  
Comunidad de Madrid

## Índice

Presentación .....	3
Marco Geográfico.....	4
Organigrama.....	6
Recursos Humanos .....	7
Recursos Materiales .....	8
Cartera de Servicios.....	9
Especialidades disponibles .....	9
Actividad Asistencial.....	10
Actividad Asistencial CMBD-SIAE .....	10
Actividad quirúrgica .....	10
Técnicas Utilizadas.....	11
Consultas Externas .....	12
Consultas de alta resolución.....	12
Casuística (CMBD) .....	13
Calidad e información y atención al paciente .....	16
Calidad .....	16
Información y Atención al Paciente.....	18
Continuidad Asistencial.....	19
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria .....	19
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria .....	20
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	20
Otros indicadores de continuidad asistencial .....	20
Docencia y formación continuada .....	21
Docencia .....	21
Formación Continuada 2012.....	22
Investigación .....	26
Proyectos de investigación .....	26
Publicaciones científicas.....	27
Gestión Económica .....	28
Financiación.....	28
Facturación a terceros.....	28
Farmacia.....	29
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	29
Otras actividades del hospital .....	30

## **Presentación**

Un año más tengo la satisfacción de presentar la Memoria del Hospital de Santa Cristina correspondiente a la actividad realizada por los profesionales durante el año 2012. Esta actividad se corresponde con los Objetivos Institucionales establecidos por la Consejería de Sanidad y se han logrado gracias a la responsabilidad, compromiso e ilusión de todos los profesionales y trabajadores en un entorno económico difícil y complicado pero sin perder los estándares de calidad.

Este año hemos puesto en marcha una nueva unidad, La Unidad Integral de Cuidados Paliativos que ha venido a incrementar nuestra cartera de servicios.

Hay que destacar también la renovación de las certificaciones según la norma UNE - EN ISO 9001 del servicio de Traumatología y del servicio de Radiodiagnóstico. Mi felicitación a todos los componentes de ambos servicios, si importante es conseguir la certificación lo es también el seguir manteniéndola año tras año porque representa que se sigue trabajando para mantener los estándares.

Se ha creado la figura de Ginecólogo Consultor con Primaria, así como la colaboración de un ginecólogo con el Hospital del Niño Jesús para la atención de la ginecología infantil.

Se ha puesto en marcha la INTRANET como foro de comunicación interna y de acceso a la información para todos los trabajadores del centro.

Hay que destacar la participación de los profesionales del hospital en la elaboración de los Planes Estratégicos de las distintas especialidades como por ejemplo: Cirugía General, Traumatología, Oftalmología, Cirugía Plástica, Obstetricia y Ginecología, Laboratorio, Endocrinología, etc.

Este centro cuenta con otros muchos servicios, secciones o Áreas de trabajo que completan la cartera de Servicios y que han trabajado de forma excelente colaborando un año más en conseguir cumplir con éxito el Contrato de Gestión.

A todos mi más sincero agradecimiento y felicitación.

Rosa M. Ramos Pérez  
Directora Gerente

## Marco Geográfico

### Descripción del centro:

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con una superficie de 35.523 metros cuadrados.

Consta de dos edificios, edificios A y B, con entrada ambos por la C/Maestro Vives, números 2 y 3.

El **edificio B** se construyó entre los años 1998 y 2001, fecha en que empezó su actividad, y tiene una superficie total de 16.000 metros cuadrados aproximadamente. Consta de cinco plantas, planta baja, un semisótano y tres sótanos dedicados a garaje.



El **edificio A** fue construido en el año 1924 como Hospital Materno-Infantil y Escuela de Matronas. Tiene una superficie total aproximada de 19.523 metros cuadrados. Consta de cuatro plantas, planta baja y planta sótano.

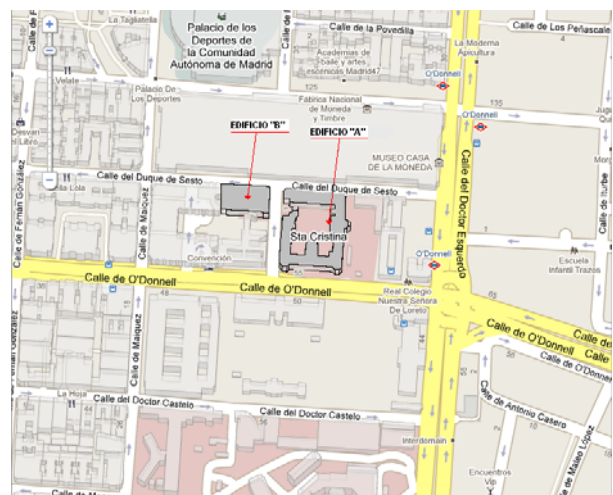
### Ubicación del Hospital

#### Edificio de Hospitalización (Edificio A).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 3  
28009 – Madrid.

#### Edificio de Consultas externas (Edificio B).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 2  
28009 – Madrid.



**Accesos**

Autobuses: 2 – 15 – 21 – 26 – 28 – 29 – 30 – 56 – 71 – 61 – 63 – Circular.

Metro: O'Donnell y Goya.

Aparcamiento: O'Donnell nº 53 y O'Donnell nº 24.

## Organigrama



## Recursos Humanos

CATEGORIA PROFESIONAL	AÑOS	
	2011	2012
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Dirección Gerencia	1	1
Dirección Médica	3	3
Dirección de Enfermería	2	2
Dirección de Gestión	2	2
	8	8
Facultativos	129	133
MIR	0	0
	129	133
Supervisoras	16	16
Matronas	11	12
Enfermeras	205	208
Auxiliares de Enfermería	178	173
Fisioterapeutas	9	9
Técnicos Especialistas	35	35
	454	453
Función administrativa	115	108
Hostelería	53	46
Personal de mantenimiento	14	15
Personal Subalterno	64	68
	246	237
E.U.E.		
<b>TOTAL</b>	<b>837</b>	<b>831</b>

## Recursos Materiales

	2011	2012
<b>CAMAS INSTALADAS</b>		
Hospital	192	192
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Programados hospital	11	11
Programados en hospitales de apoyo	-	-
Urgentes	-	-
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Locales de consulta en el hospital	23	23
Locales de consulta en CEP	9	9
<b>HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)</b>		
Psiquiátrico	50	50
Quirúrgico	30	30
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	2	2
TAC	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos en otros servicios	3	3
Sala convencional de Rayos X	1	1
Telemando	1	1
<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>		
Sala de electrofisiología	0	1



## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	NO	Hospital origen del paciente
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vasculard	NO	Hospital origen del paciente
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	NO	Hospital origen del paciente
Cirugía Cardiovascular	NO	Hospital origen del paciente
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	NO	Hospital origen del paciente
Cirugía Pediátrica	NO	Hospital origen del paciente
Cirugía Torácica	NO	Hospital origen del paciente
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	NO	Hospital origen del paciente
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	NO	Hospital origen del paciente
Farmacología Clínica	NO	Hospital origen del paciente
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	NO	Hospital origen del paciente
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	NO	Hospital origen del paciente
Medicina Familiar y Comunitaria	NO	Hospital origen del paciente
Medicina Intensiva	NO	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	Hospital origen del paciente
Medicina Nuclear	NO	Hospital origen del paciente
Medicina Preventiva y Salud Pública	NO	Hospital origen del paciente
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	NO	Hospital origen del paciente
Neumología	NO	Hospital origen del paciente
Neurocirugía	NO	Hospital origen del paciente
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	NO	Hospital origen del paciente
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	NO	Hospital origen del paciente
Oncología Radioterápica	NO	Hospital origen del paciente
Otorrinolaringología	NO	Hospital origen del paciente
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

## Actividad Asistencial

### Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2011	2012
Altas totales	6.519	5.807
Porcentaje de altas codificadas	100	100
Estancia Media Global (SIAE)	4,47	3,72
Peso Medio Bruto	1,5364	1,2943
Ingresos Urgentes	1.716	1.089
Ingresos Programados	4.773	4.713
% Urgencias ingresadas	9,84	-
HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátricos	7.750	6.795
Otros quirúrgicos	9.145	8.506

### Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2011	2012
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.221	3.894
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	8.722	8.182
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	457	25
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	18	15
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	1.207	1.616
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	510	955
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.424,01	1.609,08
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	73,36	75,1

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS EN EL PROPIO CENTRO	PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA	DERIVADAS A CENTROS CONCERTADOS
Laboratorio	506.081		
Radiología convencional	8.873		
Ecografías	6.079		
Citologías	22.319	20.295	
Endoscopias	2.167		
Mamografías	5.926		
TAC	2.579		
RMN			205
Gammagrafías			7
Radiología intervencionista	524		

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
DIGESTIVO	127	154	281	1,21	84	74
ENDOCRINOLOGIA	1025	4380	5405	4,27	524	521
MED. INTERNA	7864	32	7896	0	1	1
PSIQUIATRIA	94	2649	2743	28,18	1	1
REHABILITACION	1544	2834	4378	1,84		
REUMATOLOGIA	659	2412	3071	3,66	490	498
OTRAS MÉDICAS	88	1.019	1.107	11,58		
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>11.427</b>	<b>13.481</b>	<b>24.908</b>	<b>1,18</b>	<b>1.100</b>	<b>1.095</b>
ANESTESIA	10530	737	11.267	0,07	1	1
CIRUGIA GENERAL	3075	4743	7.818	1,54	81	75
CIR. PLASTICA	358	1062	1420	2,97	1	1
GINECOLOGIA	13711	22544	35445	1,64	13814	13663
OFTALMOLOGIA	2829	7785	10614	2,75		
TRAUMATOLOGIA	2706	12065	14771	4,46	616	552
UROLOGIA	1319	2939	4258	2,23	112	101
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>33.718</b>	<b>51.875</b>	<b>85.593</b>	<b>1,58</b>	<b>14.625</b>	<b>14.393</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.207</b>	<b>8.846</b>	<b>11.053</b>	<b>4,01</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>47.352</b>	<b>74.202</b>	<b>121.554</b>	<b>1.58</b>	<b>15.725</b>	<b>15.488</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Consultas de alta resolución/Primeras consultas
ANESTESIA	1.101	10,46
CIR. GENERAL DIGESTIVO	2.024	65,82
CIR. PLASTICA	220	61,45
GINECOLOGIA	1.084	8,96
OFTALMOLOGIA	2.147	75,89
TRAUMATOLOGIA	1.547	57,17
UROLOGIA	936	70,96

## Casuística (CMBD)

**Los 25 GRD Médicos más frecuentes**

GRD	DESCRIPCIÓN	Núm de casos	%	Estancia Media	Peso
073	OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA EDAD>17	503	25,9%	1	0,698
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	239	12,3%	11,85	2,228
467	OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	186	9,6%	1,03	0,3
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	64	3,3%	11,64	1,3
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	64	3,3%	12,56	3,301
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	59	3,0%	11,49	0,999
189	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO DIGESTIVO EDAD>17 SIN CC	59	3,0%	0	0,684
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	54	2,8%	14,19	3,048
369	TRASTORNOS MENSTRUALES Y OTROS PROBLEMAS DE APARATO GENITAL FEMENINO	46	2,4%	0,65	0,639
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	44	2,3%	13,27	1,749
320	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	39	2,0%	9,82	1,035
245	ENFERMEDADES OSEAS Y ARTROPATIAS ESPECIFICAS SIN CC	34	1,8%	0,76	0,73
089	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	31	1,6%	10,52	1,186
082	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	25	1,3%	13,72	1,815
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	23	1,2%	0,26	0,721
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	20	1,0%	10,35	1,061
102	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	20	1,0%	8,3	0,619
248	TENDINITIS, MIOSITIS Y BURSITIS	19	1,0%	0,89	0,731
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	18	0,9%	4,5	1,911
079	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC	17	0,9%	12,06	1,778
249	MALFUNCION, REACCION O COMPL. DE DISPOSITIVO ORTOPEDICO	17	0,9%	7,53	1,066
296	TRASTORNOS NUTRICIONALES Y METABOLICOS MISCELANEOS EDAD>17 CON CC	17	0,9%	9,53	0,987
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	14	0,7%	13,14	3,061
087	EDEMA PULMONAR Y INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	10	0,5%	12,5	1,416
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	10	0,5%	25,5	4,16

## Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Núm de casos	%	Estancia Media	Peso
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	532	13,80%	1	0,825
119	LIGADURA Y STRIPPING DE VENAS	354	9,20%	0,52	1,028
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	347	9,00%	0,99	0,749
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	306	7,90%	1,54	1,002
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	289	7,50%	1,1	1,093
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	275	7,10%	5,45	2,778
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	186	4,80%	4,64	1,014
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	167	4,30%	1,06	1,018
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	138	3,60%	5,57	3,155
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	105	2,70%	1,46	1,233
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	90	2,30%	1,06	1,196
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	84	2,20%	1,51	0,943
267	PROCEDIMIENTOS DE REGION PERIANAL Y ENFERMEDAD PILONIDAL	78	2,00%	0,92	0,712
339	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTICULO, PROCESO NO MALIGNO EDAD>17	71	1,80%	0,69	0,892
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA Y EXCISION LOCAL	69	1,80%	1,77	1,414
341	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PENE	62	1,60%	4,52	1,533
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	49	1,30%	1,84	0,988
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC.MAYORES S.ARTICULACION SIN CC	38	1,00%	1,29	0,937
258	MASTECTOMIA TOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC	35	0,90%	6,49	1,581
161	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 CON CC	34	0,90%	1	1,186
228	PROC.MAYOR SOBRE PULGAR O ARTICULACION, U OTROS PROC.S.MANO O MUÑECA CON CC	32	0,80%	1,19	1,098
358	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO CON CC	30	0,80%	6,47	1,294
159	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 CON CC	23	0,60%	2,61	1,407
257	MASTECTOMIA TOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA CON CC	23	0,60%	7,52	1,708
353	EVISCERACION PELVICA, HISTERECTOMIA RADICAL Y VULVECTOMIA RADICAL	23	0,60%	6,74	2,935

## Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Núm de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	275	4,70%	5,45	2,778
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	239	4,10%	11,85	2,228
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	532	9,20%	1	0,825
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	138	2,40%	5,57	3,155
119	LIGADURA Y STRIPPING DE VENAS	354	6,10%	0,52	1,028
073	OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA EDAD>17	503	8,70%	1	0,698
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	289	5,00%	1,1	1,093
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	306	5,30%	1,54	1,002
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	347	6,00%	0,99	0,749
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	64	1,10%	12,56	3,301
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	186	3,20%	4,64	1,014
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	167	2,90%	1,06	1,018
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	54	0,90%	14,19	3,048
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	105	1,80%	1,46	1,233
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	90	1,60%	1,06	1,196
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA Y EXCISION LOCAL	69	1,20%	1,77	1,414
341	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PENE	62	1,10%	4,52	1,533
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	64	1,10%	11,64	1,3
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	84	1,40%	1,51	0,943
569	TRAST. DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	44	0,80%	13,27	1,749
353	EVISCERACION PELVICA, HISTERECTOMIA RADICAL Y VULVECTOMIA RADICAL	23	0,40%	6,74	2,935
789	REVISION SUSTITUCION RODILLA Y REIMPLANTE MIEMBRO EXTR.INFERIOR Y ARTICULACION MAYOR (EXCEPTO CADERA) POR CC	21	0,40%	7,14	3,064
339	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTICULO, PROCESO NO MALIGNO EDAD>17	71	1,20%	0,69	0,892
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	10	0,20%	8,5	6,237
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	59	1,00%	11,49	0,999

## Calidad e información y atención al paciente

### Calidad

#### Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<b>CALIDAD PERCIBIDA</b>	
• Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, cirugía ambulatoria y urgencias ( <i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos</i> )	<b>97.4%</b>
• N° de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2011	5
• N° de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
<b>SEGURIDAD PACIENTE</b>	
• N° de objetivos de seguridad del paciente establecidos en el centro	5
• N° de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente (prioritarios: UCI, Urgencias, Cirugía, Anestesia, Obstetricia, Neonatología y Farmacia)	3
• Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad	0
• N° de reuniones o visitas realizadas por directivos a unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	1
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	NA
• Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	95.4%
• N° de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	3
• Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos (en UCI, Urgencias, Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Hospital de Día)	68.9%
• Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	100%
• Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	96.1%
• Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (dolor, caídas, TVP y TEP)	3
• Prevalencia global de infección nosocomial	1.5%
<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	
• Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM	3
• Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	Completada Fase I
• N° de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	NA
• Constitución de un Comité de Atención al Dolor	SI
• Elaboración de un plan de acogida a profesionales de nueva incorporación	SI



**Comisiones clínicas**

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
INFECCION HOSPITALARIA	11	5
HISTORIAS CLINICAS	8	3
UNIDAD FUNCIONAL GESTION RIESGOS	11	9
FARMACIA Y TERAPEUTICA	8	4
INVESTIGACION, DOCENCIA Y F. CONTINUADA	9	0
TEJIDOS Y MORTALIDAD	8	4
TRANSFUSIONES	8	9
CUIDADOS ENFERMEROS	8	7
CALIDAD PERCIBIDA	14	6
QUIROFANO	9	6
ETICA	15	5

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2012.	4
Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización.	7/7
Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados.	100%
Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida	SI
Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas.	18,38%
Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta.	SI
Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de <i>exitus</i> producidos durante la hospitalización.	23,43%
Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo.	SI

### Reclamaciones

	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
2012	290	281 (96,90%)	9 (3,10%)
2011	273	222 (81,32%)	51 (18,68%)

### Principales motivos de reclamación

(Descripción de los cinco principales motivos de reclamación en el centro)

	Presentadas
Citaciones	18,97%
Disconformidad con la asistencia	12,41%
Suspensión de actos asistenciales	12,07%
Trato personal	12,07%
Falta de asistencia	8,97%

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

	% Total*
CIR. GENERAL DIGESTIVO	2,44
DIGESTIVO	58,27
ENDOCRINOLOGIA	50,83
GINECOLOGIA	99,65
REUMATOLOGIA	75,57
TRAUMATOLOGIA	20,40
UROLOGIA	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>32,71</b>
Ecografías	7,4%
Mamografías	26,9%
T.C.	-
<b>TOTAL</b>	<b>17,57%</b>

\*Realizadas para Atención Primaria sobre el total de primeras consultas

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

	Primeras consultas 2012/ 2011
Dermatología	-
Traumatología	663 / 799
Ginecología	16.251 / 14.582
Oftalmología	-

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

Especialidad	Número consultas debidas a Libre Elección	% sobre total de Primeras Consultas
CIR. GENERAL DIGESTIVO	82	2,67%
ENDOCRINOLOGIA	524	51,12%
GINECOLOGIA	1.806	14,93%
REUMATOLOGIA	505	76,63%
TRAUMATOLOGIA	612	22,62%
UROLOGIA	109	8,26%

## Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas (*)	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas (*)	100%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	1
Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos	0
Nº de proyectos de investigación con participación conjunta de profesionales de AP y AE	2

(\*) Datos corregidos en función de las citas de menos de 15 días

## Docencia y formación continuada

### Docencia

CENTRO DE ORIGEN	PROFESORES	ALUMNOS
<b>GRADO ENFERMERÍA</b>		
U. ALFONSO X EL SABIO	2	24
U. PONTIFICIA DE COMILLAS. E.U. SAN JUAN DE DIOS	1	24
U. AUTONOMA DE MADRID. E.U. CRUZ ROJA	0	14
U. FRANCISCO DE VITORIA	0	18
<b>GRADO FISIOTERAPIA</b>		
U. EUROPEA DE MADRID	1	10
<b>FORMACION PROFESIONAL</b>		
AUXILIARES ENFERMERÍA		6
TÉCNICOS LABORATORIO CLÍNICO		6
TECNICOS ANATOMIA PATOLÓGICA		3
<b>GRADO MEDICINA</b>		
U. EUROPEA DE MADRID	3	6
U. AUTONOMA DE MADRID	3	
<b>TOTAL FORMACION PROFESIONAL</b>		<b>21</b>
<b>TOTAL GRADO</b>		<b>90</b>
<b>TOTAL ALUMNOS HOSPITAL SANTA CRISITINA</b>		<b>111</b>

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes en rotación (procedentes de otros centros) en el hospital durante 2012

ESPECIALIDAD	NÚMERO
CIRUGÍA ORTOPÉDICA, TRAUMATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN	27

## Formación Continuada 2012

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>		
HABILIDADES DE TRABAJO EN EQUIPO PARA EL MANEJO DE CASOS CLINICOS APLICANDO HERRAMIENTAS DE COACCHING".	20	10
EI DERECHO FUNDAMENTAL A LA PROTECCIÓN DE DATOS EN EL AMBITO SANITARIO.	20	3
CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS BASICAS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.	20	9
SOPORTE VITAL BÁSICO. I, II y III EDICIONES	20	18
ACTUALIZACIÓN EN CUIDADOS ENFERMEROS ESPECIALIZADOS. II EDICIÓN.	30	80
ABORDAJE MULTICISCIPLINAR DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.	30	5
NANDA, NOC, NIC: PLANES DE CUIDADOS ENFERMEROS ESTANDARIZADOS.	20	22
ACTUACIÓN MULTIDISCIPLINAR EN UN INST. APARATO LOCOMOTOR.	25	20
CUIDADOS DE ENFERMERÍA NEUMOLÓGICA.	25	40
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN LA DIABETES.	25	38
ENFERMERÍA Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL SANITARIA.	25	40
TÉCNICAS PARA LA CORRECTA MOVILIZACIÓN DE PACIENTES___ I Y II EDICIÓN.	10	35
<b>SEMINARIOS/JORNADAS</b>	<b>Nº Horas</b>	<b>Nº Asistentes</b>
JORNADA DE CUIDADOS DE TRANSTORNOS DE CONDUCTA ALIMENTARIA.	7	18
I SEMINARIO USO RACIONAL DEL QUIRÓFANO.	6	8
I JORNADA CONMEMORATIVA DIA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERÍA.	6	80
<b>SESIONES</b>	<b>Nº Horas</b>	<b>Nº Asistentes</b>
RESULTADOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CAÍDAS.	5	20
RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES.	8	43
MANTENIMIENTO CARRO DE PARADAS.	8	32
ACOGIDA SEGURA AL PACIENTE EN HOSPITALIZACIÓN.	6	25
PROCEDIMIENTO Y RESULTADOS DE DETECCIÓN DE PACIENTES ALÉRGICOS.	7	18
RESULTADOS DE OBJETIVOS CONSEGUIDOS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.	10	65

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
SESIÓN PLENARIA DE ACOGIDA AL TRABAJADOR.	1	21
LA IMPORTANCIA DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL ENFERMERA.	6	133
ACTUACIONES EN SEGURIDAD DEL PACIENTE.	4	39
SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CARTEL DE ÓRDENES VERBALES	8	25
SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CARTEL DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICACIÓN EN ENFERMERÍA.	8	26
SENSIBILIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN EL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES EN EL SISTEMA SANITARIO	12	85
SENSIBILIZACIÓN PROFESIONALES REGISTRO DE LA CCMM PARA NOTIFICAR ERRORES DE MEDICACIÓN	1	8
RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA CORRECTA DOTACIÓN DE LOS CONTENEDORES QUIRÚRGICOS.	1	85
RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN.	3	16
<b>TALLERES</b>	<b>Nº Horas</b>	<b>Nº Asistentes</b>
TALLER DE BUSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS Y EVIDENCIA CLÍNICA EN LA RED. 6 EDICIONES.	3	63
TALLER DE COMUNICACIÓN Y COHESIÓN DE EQUIPOS	5	12

<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>CURSOS</b>	<b>Nº Horas</b>	<b>Nº Asistentes</b>
HABILIDADES DE TRABAJO EN EQUIPO PARA EL MANEJO DE CASOS CLINICOS APLICANDO HERRAMIENTAS DE COACCHING".	20	3
SOPORTE VITAL BÁSICO. I, II y III EDICIONES.	20	4
TÉCNICAS PARA LA CORRECTA MOVILIZACIÓN DE PACIENTES. I Y II EDICIÓN	10	4
EI DERECHO FUNDAMENTAL A LA PROTECCIÓN DE DATOS EN EL AMBITO SANITARIO.	20	8
ACTUACIÓN MULTIDISCIPLINAR EN UN INST. APARATO LOCOMOTOR.	25	2
CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS BASICAS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.	20	2
<b>TALLERES</b>	<b>Nº Horas</b>	<b>Nº Asistentes</b>
TALLER DE COMUNICACIÓN Y COHESIÓN DE EQUIPOS	5	4

<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>CURSOS</b>	<b>Nº Horas</b>	<b>Nº Asistentes</b>
NEUROPATÍAS TRAUMÁTICAS.	20	55
PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS EN ENFERMEDADES NEUROMUSCULARES.	30	40
HABILIDADES DE TRABAJO EN EQUIPO PARA EL MANEJO DE CASOS CLINICOS APLICANDO HERRAMIENTAS DE COACCHING.	20	4
ACTUALIZACIÓN EN CIRUGIA ORTOPÉDICA Y TRAUMÁTOLÓGICA.	30	20
ACTUALIZACIÓN UNIDAD DE ANESTESIOLOGÍA, REANIMACION Y TRATAMIENTO DEL DOLOR.	30	20
ACTUACIÓN MULTIDISCIPLINAR EN UN INST. APARATO LOCOMOTOR.	30	15
ABORDAJE MULTICISCIPLINAR DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.	30	10
ACTUALIZACIÓN EN CIRUGIA ARTROSCÓPICA RODILLA.	30	20
EI DERECHO FUNDAMENTAL A LA PROTECCIÓN DE DATOS EN EL AMBITO SANITARIO.	20	5
CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS BASICAS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.	20	10
SOPORTE VITAL BÁSICO. I, II y III EDICIONES.	10	5
ACTUALIZACIÓN CASOS CLÍNICOS DE LA UNIDAD DE TRASTORNOS DE CONDUCTA ALIMENTARIA.	30	20
<b>SEMINARIOS/JORNADAS</b>	<b>Nº Horas</b>	<b>Nº Asistentes</b>
JORNADA DE CUIDADOS DE TRANSTORNOS DE CONDUCTA ALIMENTARIA.	5	10
I SEMINARIO USO RACIONAL DEL QUIRÓFANO.	6	55
<b>TALLERES</b>	<b>Nº Horas</b>	<b>Nº Asistentes</b>
TALLER DE COMUNICACIÓN Y COHESIÓN DE EQUIPOS.	5	3
<b>SESIONES</b>	<b>Nº Horas</b>	<b>Nº Asistentes</b>
MEDICINA INTERNA	36	72
SERVICIO APARATO LOCOMOTOR	116	



<b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA</b>
DIRECCIÓN-GERENCIA	PRESENTACIÓN CIERRE CONTRATO PROGRAMA.	24 FEBRERO
FARMACIA	CONCILIACIÓN MEDICACIÓN	30 MARZO
UFGR/SEGURIDAD DEL PACIENTE	II JORNADA INTRAHOSPITALARIA DE INICIATIVAS Y BUENAS PRÁCTICAS.	20 ABRIL
ANATOMIA PATOLOGICA	GANGLIO CENTINELA.	27 ABRIL
INST. INV SANIT LA PRINCESA	SENSORES DE OXIGENO EN PATOLOGÍA ISQUÉMICA Y OBESIDAD	25 MAYO
DIRECCIÓN-GERENCIA	INSTRUCCIONES PREVIAS.	20 JUNIO
DIRECCIÓN-GERENCIA	PRESENTACIÓN INTRANET HOSPITAL.	5 OCTUBRE

## Investigación

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
	INST. SALUD CARLOS III	
Estudio multicéntrico de la autopercepción profesional de las enfermeras de la comunidad de Madrid con los resultados de indicadores en calidad de los cuidados	PI12/02787	15.200 €
Análisis de los mediadores moleculares implicados en la patogenia de la enfermedad hepática grasa no alcohólica	PI 10/00067	21.376,66 €
	FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA	
Utilidad de CD36 soluble como marcador para el diagnóstico no invasivo del hígado graso no alcohólico		20.000,00 €
Análisis de la eficiencia de los servicios de oncología	AP10757 2012	5.000 €
	SIN FINANCIACION	
Morbilidad psicológica y psicósomática en población general, pacientes médicos y pacientes psiquiátricos: desarrollo y validación cuestionario de cien síntomas	CCS. Nº de Registro:PL-620	
Análisis de actitudes, habilidades y conocimientos de los enfermeros en taxonomías Nanda, Nic, Noc.		0
Análisis de la repercusión de un ingreso hospitalario sobre la capacidad funcional en ancianos		0
Estudio descriptivo de necesidades formativas 2012		0
Estudio epidemiológico nutricional de trastornos de la conducta alimentaria en 2012		0

Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total	Factor de impacto
Vescovo T, Romagnoli A, Perdomo AB, Corazzari M, Ciccocanti F, Alonzi T, Nardacci R, Ippolito G, Tripodi M, <b>García-Monzón C</b> , Lo Iacono O, Piacentini M, Fimia GM	Gastroenterology 2012	11,675
Moya M, Benet M, Guzmán C, Tolosa L, <b>García-Monzón C</b> , Pareja E, Castell JV, Jover R.	<u>PLoS One</u> 2012	4,092
Barr J, Caballería J, Martínez-Arranz I, Domínguez-Díez A, Alonso C, Muntané J, Pérez-Cormenzana M, <b>García-Monzón C</b> , Mayo R, Martín-Duce A, Romero-Gómez M, Lo Iacono O, Tordjman J, Andrade RJ, Pérez-Carreras M, Le Marchand-Brustel Y, Tran A, Fernández-Escalante C, Arévalo E, García-Unzueta M, Clement K, Crespo J, Gual P, Gómez-Fleitas M, Martínez-Chantar ML, Castro A, Lu SC, Vázquez-Chantada M, Mato JM.	J Proteome Res 2012	5,113
Buqué X, Cano A, Miquilena-Colina ME, <b>García-Monzón C</b> , Ochoa B, Aspichueta P.	Am J Physiol Endocrinol Metab 2012	4,746
Rodríguez García LC., Gómez de Cadiz Villarreal A, Perez Rivas J, <b>Muñoz González JJ</b> , García Álvarez G, Alonso Salazar MT.	Aten Primaria 2012	0,627

## Gestión Económica

### Financiación

<b>Capítulo I- Personal</b>	
Gastos sin cuotas	25.325.888,63
Cuotas Seguridad Social	6.353.818,57
<b>TOTAL CAPÍTULO I</b>	<b>31.679.707,20</b>
<b>Capítulo II-Gastos Corrientes</b>	
Compra de bienes corrientes y servicios	11.808.865,83
Actividad Concertada	221.588,49
<b>TOTAL CAPÍTULO II</b>	<b>12.030.454,32</b>
<b>INVERSIONES</b>	
Plan de necesidades	525.992,96
Obras	
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	
Alta Tecnología	
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>525.992,96</b>
<b>TOTAL</b>	<b>44.236.154,48</b>

### Facturación a terceros

	<b>FACTURADO</b>	<b>COBRADO</b>
<b>TOTAL</b>	33.258,51	25.948,92

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2012	% INC 2012/2011
<b>Total adquisiciones directas</b>	<b>767.123</b>	<b>-9.36%</b>
1er Grupo farmacéutico de mayor gasto <b>[Desconocido]</b>	102.349	16,52%
2º Grupo farmacéutico de mayor gasto <b>[Antibióticos]</b>	82.186	-20,29%
3º Grupo farmacéutico de mayor gasto <b>[Antídotos]</b>	79.165	42,66%
4º Grupo farmacéutico de mayor gasto <b>[Sol. Perfusión y Dilución]</b>	77.027	-11,72%
5º Grupo farmacéutico de mayor gasto <b>[Resto Productos]</b>	74.953	-8,42%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADOR	Resultado
Coste medio por paciente VIH adulto	NA
Crecimiento interanual de pacientes con artropatía con terapias biológicas	NA
Receta % EFG DH visado AE+AP	6.92%
Receta % DDD ara II AE+AP	54,69%
Conciliación medicación > 75 años	Inicio Proceso

## Otras actividades del hospital

### **PREMIOS**

1<sup>er</sup> PREMIO MEJOR CASO CLÍNICO SOCIEDAD MATRITENSE "SOMACCOT"  
Octubre 2012 – Madrid Dr. P. Hernández Esteban. Dr. R. Llopis Miró,

PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN CIENTÍFICA 40TH ANNUAL NEW ENGLAND  
HAND SOCIETY MEETING KIRK WATSON, MD FOUNDER'S AWARD: Long term  
outcome after ulnar nerve decompression and vascularized submuscular  
transposition for entrapment at the elbow Sturbridge, Massachusetts. 7 Diciembre  
2012 Dr. J. González del Pino Villanueva

PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN DE LA SECCIÓN DEL SISTEMA  
NEUROMUSCULAR: Valores de conducción normales de nervio laríngeo superior y  
análisis de músculo cricotiroides. Protocolo de estudio neurofisiológico laríngeo. en  
la Reunión Anual de la L REUNION ANUAL DE LA SENFC. 3-5 Octubre. Oviedo 2012  
G. Goizueta San Martín. C. Gorrioz Gil. B. Arellano.

2º PREMIO COMUNICACIÓN IV CONGRESO INTERNACIONAL MEDICINA Y SALUD  
MENTAL DE LA MUJER. Medellín, Colombia. 12-14 Abril 2012 Abuso sexual y clínica  
en trastornos de la conducta alimentaria graves. Vilariño MP, Unzueta B, Pérez C,  
Félix MP, Zambrano D, Serrano M, Yáñez S, Álvarez S, Crespo MD.

### **JORNADAS, CURSOS Y SEMINARIOS**

PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS EN ENFERMEDADES NEUROMUSCULARES  
Acreditado por la AGENCIA LAÍN ENTRALGO, SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
NEUROLOGÍA Y SOCIEDAD ESPAÑOLA DE NEUROFISIOLOGÍA.- 2012. Madrid. HU  
SANTA CRISTINA (Nº Expediente: 12/5093)

NEUROPATÍAS TRAUMÁTICAS: DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO. Acreditado por la  
AGENCIA LAÍN ENTRALGO, SOCIEDAD ESPAÑOLA DE NEUROLOGÍA Y SOCIEDAD  
ESPAÑOLA DE NEUROFISIOLOGÍA.- 2012. Madrid. HU SANTA CRISTINA (Nº  
Expediente: 12/5406)

SEMINARIO SOBRE TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA. 27-01-12.

Hospital U. Santa Cristina

JORNADA SOBRE INFECCION URINARIA. Hospital U. Santa Cristina

SEMINARIO SOBRE USO RACIONAL DEL QUIROFANO. Hospital U. Santa Cristina