



# HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

## *Memoria 2011*



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad  
Comunidad de Madrid

## Índice

Presentación.....	4
Zona de Influencia.....	5
Marco geográfico.....	5
Estructura de la población .....	7
Organigrama .....	8
Recursos Humanos .....	9
Recursos Materiales .....	10
Cartera de Servicios.....	11
Especialidades disponibles .....	11
Actividad Asistencial .....	12
Actividad Asistencial CMBD-SIAE.....	12
Actividad quirúrgica.....	12
Técnicas Utilizadas .....	12
Consultas Externas.....	13
Consultas de alta resolución .....	13
Casuística (CMBD).....	14
Los 25 GRD Médicos más frecuentes.....	14
Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes.....	15
Los 25 GRD con mayor consumo de recursos.....	16
Calidad e información y atención al paciente.....	17
Calidad .....	17
Objetivos institucionales de calidad.....	17
Comisiones clínicas .....	18
Otras actuaciones .....	18
Información y Atención al Paciente .....	19
Objetivos institucionales de información y atención al paciente.....	19
Reclamaciones .....	19
Otras actuaciones .....	19
Continuidad Asistencial.....	20
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria.....	20
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	20
Consultas solicitadas desde Atención Primaria como consecuencia de la Libre Elección .....	21
Otros indicadores de continuidad asistencial .....	21
Docencia y formación continuada .....	22
Docencia .....	22
Formación Continuada .....	23
Investigación .....	30
Proyectos de investigación.....	30
Publicaciones científicas .....	30
Gestión económica .....	33
Financiación .....	33
Facturación a terceros .....	33
Farmacia.....	33

Indicadores Farmacoterapéuticos .....	33
Otras actividades del hospital .....	34

## **Presentación**

La Memoria que aquí les presento, corresponde a la actividad realizada en el Hospital Universitario Santa Cristina a lo largo del año 2011.

A través de sus páginas pretendemos reflejar el esfuerzo realizado por todos los profesionales y trabajadores del Centro, que nos ha permitido un año más cumplir con los objetivos institucionales establecidos por la Consejería de Sanidad para nuestro Hospital, pero además contar con el reconocimiento del trabajo bien hecho, como lo demuestra la "Encuesta de Satisfacción a los Usuarios" que la Dirección General de Atención al Paciente realiza todos los años, en las cuales los pacientes entrevistados mostraron una satisfacción global con la atención recibida en el Hospital Universitario Santa Cristina del 94,8%.

En un rápido repaso de los logros a destacar durante este año está la CERTIFICACIÓN según la norma UNE- en ISO 9001:2008 del Servicio de Traumatología, el primer servicio de este Hospital en certificarse y en un tiempo record, lo que da idea del magnifico trabajo que realiza todo el equipo con el Dr. Rafael Llopis a la cabeza y con una destacada actividad, no sólo asistencial, sino también Docente e Investigadora, de la que se puede ver un resumen en esta memoria.

Tras la marcha, a finales de junio, del Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital Clínico San Carlos, tras la finalización de las obras en el mismo, que motivaron su traslado provisional a nuestras instalaciones, la Consejería de Sanidad ha elegido nuestro Hospital para la ubicación de una Unidad Integral de Cuidados Paliativos como públicamente ha informado el Consejero D. Javier Fernández Lasquety, que permitirá rentabilizar los espacios liberados tras dicha marcha, y dotar a este Hospital de un magnífico e ilusionante proyecto.

Quiero destacar, asimismo la puesta en marcha del Instituto de Investigación Sanitaria de la Princesa en nuestro Hospital, del que formamos parte y felicitar al Dr. Manuel Ortiz de Landázuri y a todo su equipo de investigadores por el éxito conseguido con el descubrimiento del Gen "NDUFA4L2" dependiente de HIF dentro de su línea de investigación.

Este centro cuenta con otros servicios, secciones o áreas de trabajo que complementan nuestra cartera de servicios y que han trabajado igualmente de forma excelente. Todos pues merecen mi felicitación y agradecimiento por el trabajo bien hecho para que nuestros pacientes reciban la mejor atención posible y con la máxima calidad.

Rosa M<sup>a</sup> Ramos Pérez  
DIRECTORA GERENTE

## Zona de Influencia

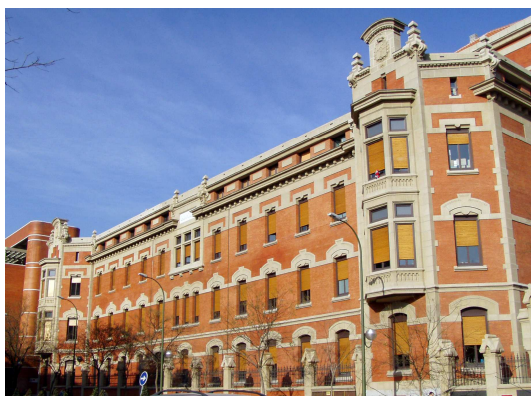
### Marco geográfico

#### Descripción del centro:

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con una superficie de 35.523 metros cuadrados.

Consta de dos edificios, edificios A y B, con entrada ambos por la C/Maestro Vives, números 2 y 3.

El **edificio B** se construyó entre los años 1998 y 2001, fecha en que empezó su actividad, y tiene una superficie total de 16.000 metros cuadrados aproximadamente. Consta de cinco plantas, planta baja, un semisótano y tres sótanos dedicados a garaje.



El **edificio A** fue construido en el año 1924 como Hospital Materno-Infantil y Escuela de Matronas. Tiene una superficie total aproximada de 19.523 metros cuadrados. Consta de cuatro plantas, planta baja y planta sótano.

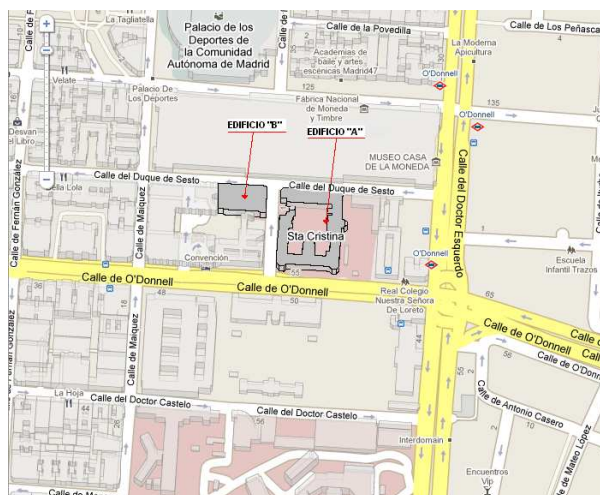
### Ubicación del Hospital

#### Edificio de Hospitalización (Edificio A).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 3  
28009 – Madrid.

#### Edificio de Consultas externas (Edificio B).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 2  
28009 – Madrid.



## **Accesos**

Autobuses: 2 – 15 – 21 – 26 – 28 – 29 – 30 – 56 – 71 – 61 – 63 – Circular.

Metro: O'Donnell y Goya.

Aparcamiento: O'Donnell nº 53 y O'Donnell nº 24.

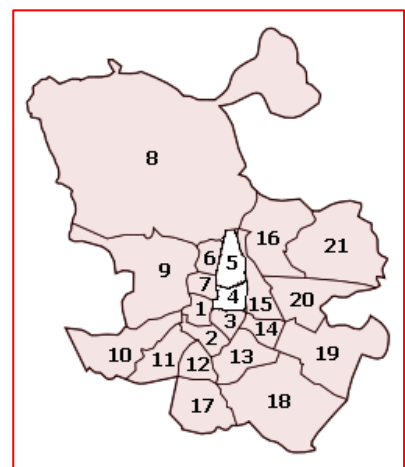
## **Mapa de la zona de asignada:**

### **2.1 SALAMANCA (Distrito 4)**

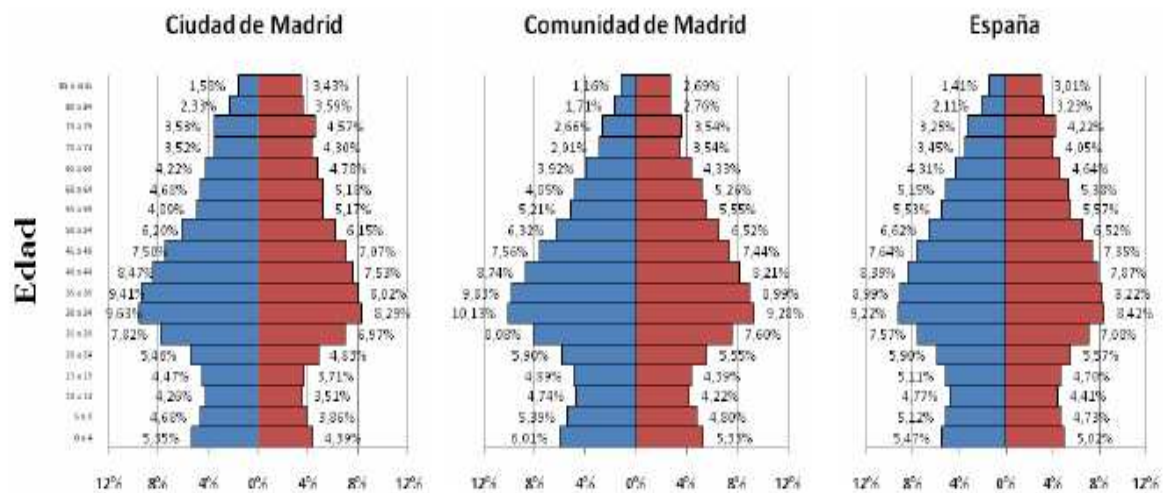
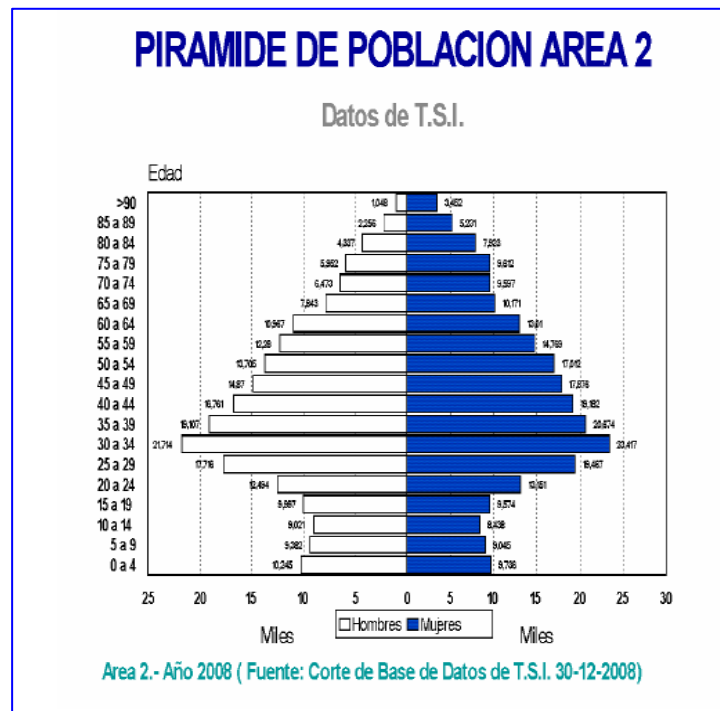
- 2.2.1 Goya (D4: sec. 15-62, 64, 70 y 71)
- 2.2.2 Montesa (D4: sec. 63, 65, 67-69, 87-94 y 99)
- 2.2.3 Baviera (D4: sec. 72-86)
- 2.2.4 Castelló-Lagasca (D4: sec. 1-14, 95-98 y 110-130)

### **2.2 CHAMARTIN (Distrito 5)**

- 2.3.1 Prosperidad (D5: sec. 14-49, 95, 96 y 99.)
- 2.3.2 Segre (D5: sec. 1-13, 60-74, 79 y 97.)
- 2.3.3 Uruguay (D5: sec. 50-59, 80-84 y 98.)
- 2.3.4 Núñez Morgado (D5: sec. 75-78, 85-94, 100 y 101)

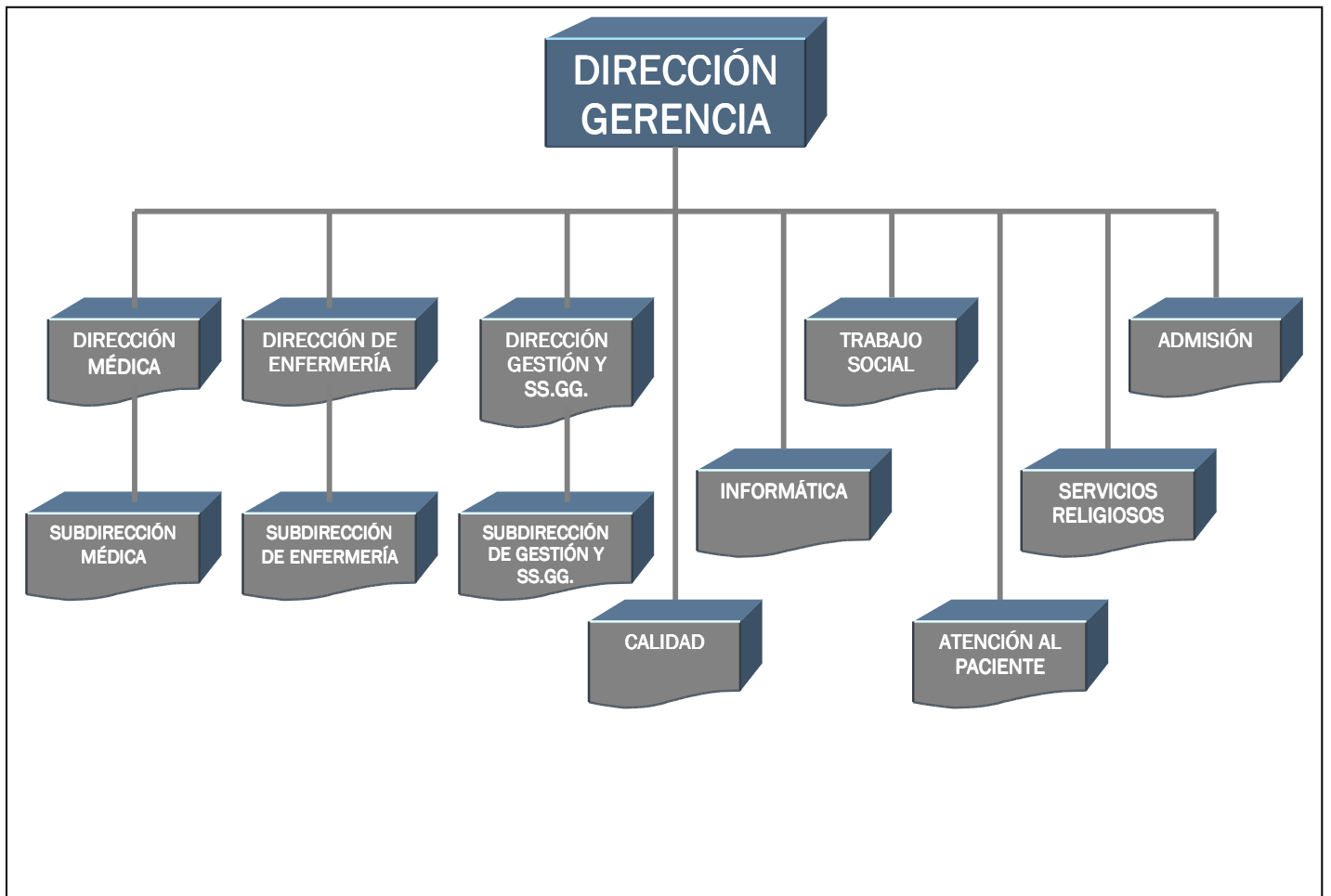


## Estructura de la población



Fuente: FEDEA a partir de Instituto Nacional de Estadística, Explotación Estadística del Padrón Municipal.

## Organigrama





## Recursos Humanos

<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Dirección Gerencia	1	<b>1</b>
Dirección Médica	3	<b>3</b>
Dirección de Enfermería	2	<b>2</b>
Dirección de Gestión	2	<b>2</b>
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	130	<b>129</b>
MIR	0	<b>0</b>
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
Supervisoras	15	<b>16</b>
Matronas	15	<b>11</b>
Enfermeras	223	<b>205</b>
Auxiliares de enfermería	183	<b>178</b>
Fisioterapeutas	14	<b>9</b>
Técnicos Especialistas	39	<b>35</b>
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Función Administrativa	118	<b>115</b>
Hostelería	61	<b>53</b>
Mantenimiento	19	<b>14</b>
Personal Subalterno	83	<b>64</b>
<b>TOTAL</b>	<b>908</b>	<b>837</b>

## Recursos Materiales

	2010	2011
<b>CAMAS INSTALADAS</b>		
Hospital	192	<b>192</b>
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Programados hospital	10	<b>11</b>
Programados en hospitales de apoyo	0	<b>0</b>
Urgentes	1	<b>0</b>
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	0	<b>0</b>
Locales de consulta en el hospital	23	<b>23</b>
Locales de consulta en CEP	9	<b>9</b>
<b>HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)</b>		
Psiquiátrico	50	<b>50</b>
Médico	0	<b>0</b>
Quirúrgico	30	<b>30</b>
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	2	<b>2</b>
TAC	1	<b>1</b>
RMN	0	<b>0</b>
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	2	<b>2</b>
Ecógrafos en otros servicios	3	<b>3</b>
Sala convencional de Rayos X	1	<b>1</b>
Telemando	1	<b>1</b>

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Si	
Alergología	No	Hospital de origen del paciente
Análisis clínicos	Si	
Anatomía Patológica	Si	
Anestesiología y reanimación	Si	
Angiología y Cirugía Vascul	No	Hospital de origen del paciente
Aparato Digestivo	Si	
Bioquímica Clínica	Si	
Cardiología	No	Hospital de origen del paciente
Cirugía Cardiovascular	No	Hospital de origen del paciente
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Si	
Cir. Maxilofacial	No	Hospital de origen del paciente
Cirugía Pediátrica	No	Hospital de origen del paciente
Cirugía Torácica	No	Hospital de origen del paciente
Cir. Plástica y Reparadora	Si	
Dermatología Medicoquirúrgica	No	Hospital de origen del paciente
Endocrinología y Nutrición	Si	
Estomatología	No	Hospital de origen del paciente
Farmacología Clínica	No	Hospital de origen del paciente
Farmacia hospitalaria	Si	
Geriatría	No	Hospital de origen del paciente
Hematología y Hemoterapia	Si	
Inmunología	Si	
Medicina Familiar y Comunitaria	No	Hospital de origen del paciente
Medicina Intensiva	No	Hospital de origen del paciente
Medicina Interna	Si	
Medicina Legal y Forense	No	Hospital de origen del paciente
Medicina Nuclear	No	Hospital de origen del paciente
Medicina Preventiva y Salud Pública	No	Hospital de origen del paciente
Medicina del Trabajo	Si	
Microbiología y Parasitología	Si	
Nefrología	No	Hospital de origen del paciente
Neumología	No	Hospital de origen del paciente
Neurocirugía	No	Hospital de origen del paciente
Neurofisiología Clínica	Si	
Neurología	No	Hospital de origen del paciente
Obstetricia y Ginecología	Si	
Oftalmología	Si	
Oncología Médica	No	Hospital de la Princesa
Oncología Radioterápica	No	Hospital de la Princesa
Otorrinolaringología	No	Hospital de origen del paciente
Pediatría	Si	
Psicología Clínica	Si	
Psiquiatría	Si	
Radiodiagnóstico	Si	
Rehabilitación	Si	
Reumatología	Si	
Traumatología y C. Ortopédica	Si	
Urología	Si	

## Actividad Asistencial

### Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2010	2011
Altas totales	7.180	6.519
Porcentaje de altas codificadas	100%	100%
Estancia Media	5,61	4,47
Peso Medio	1,7611	1,5364
Ingresos Urgentes	2.540	1.502
Ingresos Programados	4.616	4.778
% Urgencias ingresadas	8,28	9,84
HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	7.932	7.750
Quirúrgico	9.234	9.145

### Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2010	2011
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.551	4221
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	8.851	8.722
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.109	457
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	42	18
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	1.500	1.207
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	531	510
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.238,15	1.424,01
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	62%	73,36%

### Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	PROCEDENTES DEL PROPIO CENTRO	PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA	DERIVADAS A CENTROS CONCERTADOS
Laboratorio	573.228	27.730	0
Radiología convencional	17.007	0	0
Ecografías	20.200	0	0
Citologías	33.505	18.793	0
Endoscopias	1.933	0	0
Mamografías	5.941	1.824	0
TAC	3.001	0	0
Densitometrías	10.721	0	0
Electromiogramas	2.052	0	0
Poligrafías respiratorias	711	0	0
Radiología intervencionista	411	0	0

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Endocrinología	1.012	4.336	5.348	4,284	641	554
Medicina Interna	8.600	74	8.674	0,008	86	73
Psiquiatría	103	2.059	2.162	19,990	0	0
Rehabilitación	1.617	2.766	4.383	1,710	1	1
Reumatología	875	2.371	3.246	2,709	831	715
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>12.207</b>	<b>11.606</b>	<b>23.813</b>	<b>0,950</b>	<b>1.559</b>	<b>1.343</b>
Anestesia	11.411	1.083	12.494	0,094	107	93
Cirugía General y Digestiva	3.395	4.289	7.684	1,263	97	89
Cirugía Plástica	468	953	1.421	2,036	0	0
Ginecología	14.517	23.686	38.203	1,631	14.782	12.860
Oftalmología	2.441	6.330	8.771	2,593	0	0
Traumatología	4.313	13.838	18.151	3,208	799	679
Urología	1.645	3.106	4.751	1,888	116	96
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>38.193</b>	<b>53.285</b>	<b>91.478</b>	<b>1,395</b>	<b>15.901</b>	<b>13.817</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÈTRICA</b>	<b>2.582</b>	<b>9.320</b>	<b>11.902</b>	<b>3,609</b>	<b>2.921</b>	<b>2.388</b>
<b>TOTAL</b>	<b>52.982</b>	<b>74.211</b>	<b>127.193</b>	<b>1,400</b>	<b>20.381</b>	<b>17.498</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Consultas de alta resolución/Primeras consultas
Anestesia	1.273	11,15%
Cirugía General y Digestiva	1.928	56,78%
Cirugía Plástica	277	59,18%
Ginecología	1.087	7,94%
Oftalmología	2.034	83,32%
Traumatología	2.864	66,40%
Urología	1.187	72,15%
<b>TOTAL</b>	<b>10.650</b>	<b>27,88%</b>

## Casuística (CMBD)

### Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
073	OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA EDAD>17	571	29,10%	1	0,733
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	261	13,30%	12,4	2,343
467	OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	181	9,20%	1,13	0,309
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	73	3,70%	12,4	3,42
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	59	3,00%	11,4	0,999
127	INSUFICIENCIA CARDÍACA & SHOCK	56	2,90%	10,9	1,422
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	54	2,80%	13	3,368
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	51	2,60%	14	1,735
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	41	2,10%	12,7	1,052
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	36	1,80%	12	1,313
243	PROBLEMAS MEDICOS DE LA ESPALDA	30	1,50%	5,93	0,785
249	MALFUNCION, REACCION O COMPL. DE DISPOSITIVO ORTOPEDICO	25	1,30%	4,64	1,172
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	22	1,10%	9,36	1,147
236	FRACTURAS DE CADERA & PELVIS	22	1,10%	4,32	1,411
254	FRACTURA,ESGUINCE,DESGARRO & LUXACION BRAZO,PIERNA EXCL.PIE EDAD>17 SIN CC	21	1,10%	1,48	0,696
248	TENDINITIS, MIOSITIS & BURSTITIS	17	0,90%	1,29	0,713
245	ENFERMEDADES OSEAS & ARTROPATIAS ESPECIFICAS SIN CC	15	0,80%	1,93	0,715
102	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	14	0,70%	11,1	0,628
369	TRASTORNOS MENSTRUALES & OTROS PROBLEMAS DE APARATO GENITAL FEMENINO	14	0,70%	1,07	0,477
566	TRAST. ENDOCRINO, NUTRIC. & METAB. EXC. TRAST. DE INGESTA O FIBROSIS QUISTICA CON CC MAYOR	14	0,70%	12,6	2,378
079	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC	13	0,70%	10,9	1,935
560	TRAST.MUSCULOESQ.EXC.OSTEOMIEL.,ART.SEPTICA & TRAST.T.CONECT. CON CC MAYOR	13	0,70%	9,31	2,396
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	12	0,60%	0	0,682
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	12	0,60%	17,3	4,43
247	SIGNOS & SINTOMAS DE SISTEMA MUSCULOESQUELETICO & T.CONECTIVO	10	0,50%	4,4	0,599

**Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	497	10,90%	6,38	3,279
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	393	8,60%	1,05	0,74
119	LIGADURA & STRIPPING DE VENAS	368	8,10%	0,53	0,89
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	292	6,40%	1,08	0,962
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	288	6,30%	1,02	0,659
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	235	5,20%	1,25	0,93
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	234	5,10%	7,6	3,607
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	218	4,80%	4,36	1,098
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	200	4,40%	1,4	0,967
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	121	2,70%	1,85	0,957
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	117	2,60%	1,98	1,154
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	104	2,30%	1,5	1,139
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	85	1,90%	4,48	1,361
267	PROCEDIMIENTOS DE REGION PERIANAL & ENFERMEDAD PILONIDAL	82	1,80%	0,94	0,602
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	71	1,60%	21,7	6,524
758	PROCEDIMIENTOS SOBRE ESPALDA & CUELLO EXC. FUSION ESPINAL SIN CC	71	1,60%	2,62	1,135
210	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	64	1,40%	12,4	3,248
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA & EXCISION LOCAL	59	1,30%	2,03	1,147
339	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTICULO, PROCESO NO MALIGNO EDAD>17	54	1,20%	1,02	0,767
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	53	1,20%	1,34	1,241
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC.MAYORES S.ARTICULACION SIN CC	46	1,00%	1,04	0,88
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	44	1,00%	1,73	0,966
341	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PENE	44	1,00%	4,84	1,611
161	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 CON CC	42	0,90%	1,07	1,236
817	REVISIÓN O SUSTITUCION DE CADERA POR COMPLICACIONES	41	0,90%	14,1	4,267

**Los 25 GRD con mayor consumo de recursos**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	497	7,60%	6,38	3,279
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	234	3,60%	7,6	3,607
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	261	4,00%	12,4	2,343
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	71	1,10%	21,7	6,524
073	OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA EDAD>17	571	8,80%	1	0,733
119	LIGADURA & STRIPPING DE VENAS	368	5,60%	0,53	0,89
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	393	6,00%	1,05	0,74
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	292	4,50%	1,08	0,962
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	73	1,10%	12,4	3,42
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	218	3,30%	4,36	1,098
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	235	3,60%	1,25	0,93
210	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	64	1,00%	12,4	3,248
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	200	3,10%	1,4	0,967
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	288	4,40%	1,02	0,659
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	54	0,80%	13	3,368
817	REVISION O SUSTITUCION DE CADERA POR COMPLICACIONES	41	0,60%	14,1	4,267
789	REVISION SUSTITUCION RODILLA & REIMPLANTE MIEMBRO EXTR.INFERIOR & ARTICULACION MAYOR (EXCEPTO CADERA)	40	0,60%	9,28	3,496
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	117	1,80%	1,98	1,154
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	104	1,60%	1,5	1,139
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	121	1,90%	1,85	0,957
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	85	1,30%	4,48	1,361
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	51	0,80%	14	1,735
758	PROCEDIMIENTOS SOBRE ESPALDA & CUELLO EXC. FUSION ESPINAL SIN CC	71	1,10%	2,62	1,135
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	56	0,90%	10,9	1,422
341	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PENE	44	0,70%	4,84	1,611



## Calidad e información y atención al paciente

### Calidad

#### Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<b>CALIDAD PERCIBIDA</b>	
• Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas y CMA ( <i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos</i> )	94,86%
• Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2010	4
• Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	3
<b>SEGURIDAD PACIENTE</b>	
• Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en cada centro	5
• Número de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente	4
• Número de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	8
• Existencia de un protocolo de identificación de pacientes actualizado	SI
• Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	84,45%
• Grado de desarrollo de las actuaciones contempladas en la Estrategia de higiene de manos.	100%
• Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos	67,84%
• Porcentaje de servicios quirúrgicos que han implantado la lista de verificación quirúrgica	100%
• Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	98,88%
• Existencia de un protocolo de prevención de úlceras por presión	SI
• Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100,00%
<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	
• Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM	3
• Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	100%
• Número de servicios /unidades que utilizan escalas de valoración del dolor	5

**Comisiones clínicas**

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de la Calidad	<b>14</b>	<b>1</b>
Farmacia y Terapéutica	<b>8</b>	<b>11</b>
Docencia, Formación e Información	<b>9</b>	<b>3</b>
Historias clínicas y documentación	<b>8</b>	<b>2</b>
Infección Hospitalaria	<b>10</b>	<b>6</b>
Tecnología y Adecuación de diagnósticos	<b>8</b>	<b>2</b>
Mortalidad y Tejidos	<b>8</b>	<b>7</b>
Hemoterapia y Transfusiones	<b>8</b>	<b>6</b>
Quirófanos	<b>9</b>	<b>6</b>
Cuidados Enfermeros	<b>8</b>	<b>9</b>
Calidad Percibida	<b>15</b>	<b>8</b>
Comité de Ética	<b>15</b>	<b>8</b>
Comité de Prevención de tabaquismo (HsH)	<b>7</b>	<b>5</b>

**Otras actuaciones**

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2011.</li> </ul>	<b>3</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización.</li> </ul>	<b>100%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados.</li> </ul>	<b>100%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida</li> </ul>	<b>SI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas.</li> </ul>	<b>100%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta.</li> </ul>	<b>SI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de éxitus producidos.</li> </ul>	<b>100%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo.</li> </ul>	<b>SI</b>

### Reclamaciones

Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
<b>278</b>	<b>227 (81,65%)</b>	<b>51 (18,34%)</b>

### Otras actuaciones

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

	<b>% Total</b>
Endocrinología	3,2%
Medicina Interna	0,5%
Reumatología	4,1%
<b>TOTAL MÉDICA</b>	<b>7,8%</b>
Cirugía General	0,5%
Ginecología	72,8%
Traumatología	3,9%
Urología	0,6%
<b>TOTAL QUIRÚRGICA</b>	<b>77,8%</b>
Obstétrica	14,4%
<b>TOTAL OBSTÉTRICA</b>	<b>14,4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>
Ecografías	22,6%
Mamografías	77,4%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>

### Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

	<b>Primeras consultas 2011/ 2010</b>
Traumatología	<b>732/293</b>
Ginecología	<b>13.569/15.812</b>

## Consultas solicitadas desde Atención Primaria como consecuencia de la Libre Elección

Especialidad	Número solicitudes debidas a Libre Elección	% Total solicitudes de Atención Primaria
Endocrinología	390	65,40%
Medicina Interna	86	100,00%
Reumatología	450	58,30%
<b>TOTAL MÉDICA</b>	<b>926</b>	<b>63,70%</b>
Cirugía General	96	100,00%
Ginecología	4.217	31,10%
Traumatología	732	100,00%
Urología	110	100,00%
<b>TOTAL QUIRÚRGICA</b>	<b>5.155</b>	<b>30,00%</b>

### Otros indicadores de continuidad asistencial

- ❖ Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas: **100%**
- ❖ Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas: **100%**
- ❖ Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor: **0**
- ❖ Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos: **0**

## Docencia y formación continuada

### Docencia

FORMACIÓN PREGRADO ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA DURANTE EL CURSO 2010/ 2011	
UNIVERSIDAD	ALUMNOS
Alfonso X el Sabio - Enfermería	32
San Juan de Dios – Enfermería	8
Cruz Roja – Enfermería	18
Francisco de Vitoria – Enfermería	34
Europea de Madrid - Fisioterapia	14
<b>TOTAL ALUMNOS H.U.S.C</b>	<b>106</b>

FORMACIÓN PREGRADO MEDICINA DURANTE EL CURSO 2010/ 2011	
UNIVERSIDAD	ALUMNOS
Europea de Madrid - Facultad de Medicina	16
<b>TOTAL ALUMNOS H.U.S.C</b>	<b>16</b>

FORMACIÓN PREGRADO MEDICINA DURANTE EL CURSO 2010/ 2011	
UNIVERSIDAD	PROFESORES
Europea de Madrid - Facultad de Medicina	2
<b>TOTAL PROFESORES H.U.S.C</b>	<b>2</b>

ROTACIONES POR EL SERVICIO DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA, TRAUMATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN DURANTE 2011	
CENTRO DE ORIGEN	M.I.R
HOSPITAL DE TALAVERA DE LA REINA	1
COMPLEJO HOSPITALARIO DE ORENSE	1
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PRADO	1
HOSPITAL VIÉRGEN DE LOS VOLCANES	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA	2
HOSPITAL DE COIMBRA (PORTUGAL)	2
HOSPITAL GENERAL YAGÜE DE BURGOS	2
HOSPITAL PUERTA REAL DE CÁDIZ	2
HOSPITAL JUAN RAMÓN JIMÉNEZ DE HUELVA	2
HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	1

COMPLEJO HOSPITALARIO DE PAMPLONA	<b>1</b>
CONSORCIO HOSPITAL GENERAL DE VALENCIA	<b>1</b>
ROYAL PERTH HOSPITAL (WESTERN AUSTRALIA)	<b>1</b>
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	<b>2</b>
<b>TOTAL RESIDENTES</b>	<b>20</b>

## Formación Continuada

<b>FORMACIÓN</b>	<b>Horas</b>	<b>Asistentes</b>
<b>División de enfermería</b>		
<b>CURSOS</b>	<b>Horas</b>	<b>Asistentes</b>
<i>Cursos realizados en el Hospital</i>		
RCP AVANZADA	20	9
COMUNICACIÓN CON INTELIGENCIA EMOCIONAL. PNL. CASOS CLÍNICOS, NIVEL 1	20	5
VENDAJE NEUROMUSCULAR AVANZADO	20	20
ACTUALIZACIÓN EN EL TRATAMIENTO DE ÚLCERAS	5	41
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA INTERNACIONAL ISO	20	12
PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ESTRÉS. RESOLUCIÓN DE CASOS CLÍNICOS	20	12
EL TUTOR DE GRADO EN ENFERMERÍA	20	22
ACTUALIZACIÓN EN CUIDADOS ENFERMEROS ESPECIALIZADOS	30	120
MONOTORIZACIÓN ECG Y HEMODINÁMICA PARA UCI	25	20
ENFERMERÍA ANTE EL MANEJO Y CONTROL DEL PACIENTE CON DOLOR	25	20
ELECTROCARDIOGRAFÍA PARA ENFERMERÍA	25	20
TECNICAS PARA LA CORRECTA MOVILIZACION DE PACIENTES	12	15
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>CURSOS</b>	<b>Horas</b>	<b>Asistentes</b>
COMUNICACIÓN CON INTELIGENCIA EMOCIONAL	20	1
ACTUACIÓN DEL CELADOR EN SERVICIOS ESPECIALES	12	15
TECNICAS PARA LA CORRECTA MOVILIZACION DE PACIENTES	12	31
CAPACITACION Y CONOCIMIENTOS PARA CELADORES; ED.I	10	14
CAPACITACION Y CONOCIMIENTOS PARA CELADORES; ED.II	10	15
SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO	20	3
PREVENCIÓN Y CONTROL DE ESTRÉS	20	5
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>CURSOS</b>	<b>Horas</b>	<b>Asistentes</b>
RCP AVANZADA	20	6
COMUNICACIÓN CON INTELIGENCIA EMOCIONAL. PNL. CASOS CLÍNICOS, NIVEL 1	20	3
SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO	20	8
PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ESTRÉS	20	2
ACTUALIZACIÓN EN CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLÓGICA	40	40
ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA ARTICULAR DEL HOMBRO	20	14
ACTUALIZACIÓN EN GINECOLOGÍA Y CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	70	14
II CURSO ACTUALIZACIÓN CIRUGÍA DEL PIE Y TOBILLO. CONTROVERSIAS		<b>1</b>
ACTULIZACIONES EN PATOLOGÍA QUIRÚRGICA DEL HOMBRO		<b>7</b>
III REUNIÓN DE EXPERTOS EN AC HIALURÓNICO		<b>1</b>
AAOS 2011 ANNUAL MEETING		<b>4</b>

KNEE SOCIETY SPECIALITY DAY AAHKS		<b>1</b>
ORTHOPAEDIC REHABILITATION ASSOCIATION, ORA SPECIALTY FEBRUARY 19th DAY		<b>1</b>
FORMACIÓN Y SIMULACIÓN EN CIRUGÍA ARTROSCÓPICA DE RODILLA		<b>1</b>
HYP REVISION		<b>1</b>
TRATAMIENTO DE PEQUEÑOS DEFECTOS OSTEOCARTILAGINOSOS Y PEQUEÑAS LESIONES CONDRALES CON CHONDROMIMETIC		<b>1</b>
XXX CONGRESO DE LA SEROD		<b>1</b>
JORNADA QUIRÚRGICA EN ARTROPLASTIA CONSERVADORA DE CADERA MINIHIP		<b>1</b>
XXIX CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ARTROSCOPIA		<b>1</b>
XX CURSO INTERNACIONAL DE CIRUGIA RECONSTRUCTIVA OSTEPARTICULAR		<b>1</b>
ISAKOS 2011 CONGRESS		<b>2</b>
8 <sup>TH</sup> BIENNIAL CONGRESS OF THE INTERNACIONAL SOCIETY OF ARTRHOSCOPY, KNEE SURGERY AN ORTHOPAEDIC SPORTS MEDICINE		<b>1</b>
CONGRESO EULAR 2011 (LIGA EUROPEA REUMATOLOGÍA)		<b>1</b>
12 <sup>th</sup> EFFORT CONGRESS		<b>1</b>
LA OSTEOPOROSIS BAJO UNA NUEVA PERSPECTIVA		<b>1</b>
TALLER "LABORATORIO DE ANALISIS BIOMECANICO		<b>1</b>
IV SIMPOSIUM DE BILOGÍA Y PATOLOGÍA ÓSEA		<b>1</b>
CURSO PRÁCTICO AVANZADO DE ARTROSCOPIA DE RODILLA		<b>1</b>
CURSO PRÁCTICO AVANZADO DE ARTROSCOPIA DE HOMBRO		<b>1</b>
REGENERATIVE MEDICINE: FROM BASIC RESEARCH TO ORTHOPAEDIC APPLICATION AND BEYOND		<b>1</b>
MEDITERRANEAN KNEE MEETIN-PROVEN PERFORMANCE MEETS CONTINUOUS INNOVATION		<b>1</b>
48 CONGRESO SECOT		<b>2</b>
ARTROPLASTIA DE CADERA EN EL ADULTO JOVEN		<b>1</b>
ARTROPLASTIA DE HOMBRO: ¿CÓMO? ¿CUÁNDO? ¿QUÉ?		<b>1</b>
FORMACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA EN EL MUNDO		<b>1</b>
CAMBIOS DEGENERATIVOS TRAS LA CIRUGÍA DEL LCA		<b>1</b>
TERAPIA CELULAR		<b>1</b>
CURSO TEORICO PRACTICO DE OZONOTERAPIA E INFILTRACIONES ECOGUIADAS DEL APARATO LOCOMOTOR. PRACTICAS EN CADÁVER		<b>1</b>
CURSO DE INSTRUCCIÓN ARTROSCOPIA HOMBRO-ODILLA.LINVATEC		<b>1</b>
INESTABILIDAD DEL CARPO Y LESIONES DEL CFCT		<b>1</b>
AAHKS 21 <sup>st</sup> ANNUAL MEETING		<b>1</b>
I FORO DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA AVANDA: CURSO AVANZADO DE ARTROSCOPIA Y ARTROPLASTIA DE RODILLA EN CADÁVER		<b>1</b>



PROGRAMA CIENTÍFICO ¿QUÉ HAY DE NUEVO?		<b>2</b>
JORNADA CIENTIFICA SOBRE PATOLOGIA DOLOROSA DEL RAQUIS CERVICAL Y SINDROMES RADICULARES		<b>1</b>
FACULTY DEVELOPMENT MEETING		<b>1</b>
XV CONGRESO DE LA SORCOM		<b>1</b>
CURSO STAND ALONE PARA EL ESTUDIO DE ESPONDILITIS		<b>1</b>
PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUADA "ON LINE" DOL-PACK "EL PACIENTE CON DOLOR CRÓNICO"		<b>4</b>
TRATAMIENTO DEL DOLOR CRÓNICO		<b>4</b>
EVALUACIÓN DE PACIENTES CON ARTRITIS REUMATOIDE EN LA PRÁCTICA CLÍNICA		<b>1</b>
ATLAS DE TÉCNICAS ARTROSCÓPICAS: CADERA, TOBILLO Y PIE		<b>8</b>
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN EN PATOLOGÍA MUSCULOESQUELÉTICA		<b>10</b>
HIGIENE DE MANOS		<b>10</b>
PATOLOGÍA DE LA CADERA Y PELVIS		<b>9</b>
PATOLOGÍA DE RODILLA, TOBILLO Y PIE		<b>9</b>
PATOLOGÍA DE LA COLUMNA VERTEBRAL		<b>9</b>
CURSO DE MEDICINA PREOPERATORIO. CAPÍTULO I: GENERALIDADES		<b>11</b>
I CURSO MULTIMEDIA ONLINE DE MEDICINA PREOPERATORIA DE FORMACIÓN MEDICA CONTINUADA. MÓDULO II: TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA. HEMOSTASIA		<b>11</b>
REDES. PROGRAMA DE REVISIÓN DE DISEÑOS DE ESTUDIO		<b>10</b>
FUNDAMENTOS DEL DOLOR EN C.O.T. MÓDULO 1: HERRRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DEL DOLOR. DOLOR LUMBAR 1-2. NEUROPATÍAS POR ATRAPAMIENTO. ENTENSOPATÍAS		<b>10</b>
III CURSO DE OSTEOPOROSIS: NIVELES MUY BAJOS EN VITAMINA D		<b>10</b>
FUNDAMENTOS FÍSICOS, PRINCIPIOS Y DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA ECOGRAFÍA DE ALTA RESOLUCIÓN DEL APARATO LOCOMOTOR. ECOANATOMÍA Y LESIONES ELEMENTALES DEL APARATO LOCOMOTOR. ECOGRAFÍA REUMATOLÓGICA DEL APARATO LOCOMOTOR		<b>4</b>
ÁREAS OSTEOPATÍA Y ARTROSIS (FRACTURA POR FRAGILIDAD Y DOLOR EN RODILLA)		<b>1</b>
TÉCNICAS QUIRÚRGICAS EN CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA: ARTROPLASTIA SEMICONSTREÑIDA DE CODO EN PATOLOGÍA TRAUMÁTICA DEL HÚMERO DISTAL: TÉCNICA QUIRÚRGICA		<b>1</b>
FUNDAMENTOS DEL DOLOR EN C.O.T. MÓDULO 2: FISIOPATOLOGÍA DEL DOLOR. DOLOR POSTOPERATORIO 1-2. ARTROSIS DE CADERA Y RODILLA. DOLOR CERVICAL		<b>10</b>
RIESGO LEGAL EN MEDICINA.		<b>3</b>
ACTUALIZACIONES EN EL MANEJO DEL DOLOR		<b>3</b>
CASO CLÍNICO: EXTIRPACIÓN QUIRÚRGICA DE UNA VERRUGA RESISTENTE AL TRATAMIENTO (NUEVA EDICIÓN)		<b>3</b>
CASO CLÍNICO: EXTIRPACIÓN QUIRÚRGICA DE UN GRANULOMA PIÓGENO (NUEVA EDICIÓN)		<b>3</b>
ZONAS DE RIESGO EN CIRUGÍA MENOR: REGIÓN TEMPORAL		<b>3</b>

<b>(NUEVA EDICIÓN)</b>		
CURSO DE CIRUGÍA MENOR: CAPÍTULOS 19 AL 24. EXTIRPACIÓN DE UN FIBROMA CUTÁNEO. EXTIRPACIÓN DE UN CUERNO CUTÁNEO. HILOS Y SUTURAS. TÉCNICAS DE ANUDADO. REPARACIÓN DE UN LÓBULO RASGADO INCOMPLETO. EXTIRPACIÓN DE UN CARCINOMA ESPINOCELULAR. EXTIRPACIÓN DE UN QUISTE TRIQUILEMAI		<b>2</b>
CORR. CURSO ONLINE DE REUMATOLOGÍA REUMACONSULT		<b>4</b>
31º CONGRESO SEMFYC 2011. ANTES, DURANTE Y DESPUÉS. SESIÓN PRACTICA DE DEBATE DEL PACIENTE MUSCULOESQUELÉTICO (PARTE NO PRESENCIAL)		<b>2</b>
CURSO TALLER DE FORMACIÓN MÉDICA CONTINUADA SOBRE ARTROSIS: TOMANDO DECISIONES. ¿QUÉ HACER DESDE LA CONSULTA		<b>2</b>
ARTROPLASTIA Y DOLOR CRÓNICO		<b>2</b>
CURSO DE CIRUGÍA MENOR		<b>1</b>
CURSO DE HABILIDADES CLÍNICAS Y PROCEDIMIENTOS. CAPÍTULOS 1 AL 6. COLOCACIÓN DE UNA VÍA INTRAVENOSA. SONDAJE VESICAL EN EL VARÓN. EXPLORACIÓN VASCULAR ARTERIAL DEL MIEMBRO INFERIOR. SUTURA DE UNA HERIDA. LECTURA DE UNA RADIOGRAFÍA DE TÓRAX. INFUSIÓN SUBCUTÁNEA DISCONTÍNUA		<b>1</b>
ATLAS DE TÉCNICAS ARTROSCÓPICAS: CODO, MUÑECA Y MANO		<b>1</b>
<b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA</b>
UFGR/SEGURIDAD DEL PACIENTE	<b>JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS: PRESENTACIÓN ACTIVIDAD EJERCICIO 2011</b>	<b>14-12-2011</b>

## SESIONES CLÍNICAS DEL SERVICIO DE C.O.T (ACREDITADAS POR LA AGENCIA LAÍN ENTRALGO)

ASISTENCIA: DRES.: R. LLOPIS MIRÓ, M.A HERNÁN PRADO, E. ARANDA IZQUIERDO, J. GUTIÉRREZ DEL ÁLAMO OMS, G. MUÑOZ SÁNCHEZ, I. NEIRA BORRAJO, I.ESPINA FLORES, J. GONZÁLEZ DEL PINO, P. HERNÁNDEZ SÁNCHEZ, O.S. PÉREZ MORO, Mª F. DÍEZ RAMOS, H.GODOY TUNDIDOR

12-01-2011	8:00 - 9:00	INDICACIONES DE LAS OSTEOTOMÍAS PERIACETABULARES	DR. PUENTE LOZANO
19-01-2011	8:00 - 9:00	CIRUGÍA PROTÉSICA DE CADERA EN EL ADULTO JOVEN	DR. LLOPIS MIRÓ
26-01-2011	8:00 - 9:00	EXPLORACIÓN CLÍNICA DEL HOMBRO	DR. GARCÍA FERNÁNDEZ
02-02-2011	8:00 - 9:00	PROBLEMAS DIAGNÓSTICOS EN RADIOLOGÍA DE HOMBRO	DRA. ALCARAZ MEXÍA
09-02-2011	8:00 - 9:00	ARTROSCOPIA DE CADERA	DR. FRANCÉS BORREGO
16-02-2011	8:00 - 9:00	INDICACIONES Y EL TRATAMIENTO DE LAS FRACTURAS DE LOS METECARPIANOS	DRA. ARANDA IZQUIERDO
23-02-2011	8:00 - 9:00	ESTUDIO RADIOLÓGICO DE LA RODILLA	DRA. VIRGINIA OLLER RUBIO
02-03-2011	8:00 - 9:00	REVISIÓN DEL TRATAMIENTO DE LA LUXACIÓN RECIDIVANTE DE RÓTULA	DRA. MANRIQUE GAMO
09-03-2011	8:00- 9:00	MANEJO DE LOS DEFECTOS ÓSEOS EN CIRUGÍA PROTÉSICA DE CADERA	DR. MORO RODRÍGUEZ
16-03-2011	8:00 - 9:00	ACTUALIZACIÓN EN FRACTURAS DE ACETÁBULO.	DR. VALLE CRUZ
23-03-2011	8:00 - 9:00	PERONÉ VASCULARIZADO PARA MIEMBRO SUPERIOR	DR. GONZÁLEZ DEL PINO
30-03-2011	8:00 - 9:00	CLASIFICACIÓN Y ORIENTACIÓN TERAPEÚTICA DE LAS FRACTURAS DE LA CABEZA DEL RADIO	DR. OTERO OTERO
06-04-2011	8:00 - 9:00	MANEJO REHABILITADOR DE LA EPICONDILITIS	DRA. DÍEZ RAMOS
13-04-2011	8:00 - 9:00	ACTUALIZACIÓN EN EL TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE LA EPICONDILITIS	DR. HERNÁN PRADO
20-04-2011	8:00 - 9:00	ACTITUD TERAPEÚTICA EN LA ENFERMEDAD DEGENERATIVA DE LA COLUMNA	DR. GARCÍA MAROTO
27-04-2011	8:00 - 9:00	INDICACIONES Y APLICACIÓN DE LA TOXINA BOTULÍNICA EN REHABILITACIÓN	DRA. PÉREZ MORO
04-05-2011	8:00 - 9:00	ASPECTOS MÉDICOS LEGALES DE LA TRAUMATOLOGÍA	DRA. CARDOSO CITA
11-05-2011	8:00 - 9:00	UTILIDAD DE LA MEDICIÓN DE LA DMO EN LA OSTEOPOROSIS	DRA. GODOY TUNDIDOR
18-05-2011	8:00 - 9:00	MANEJO DE LAS LESIONES DE LOS TENDONES FLEXORES	DR. MÁRQUEZ AMBITE
25-05-2011	8:00 - 9:00	PROCEDIMIENTOS NEUROFISIOLÓGICOS DIAGNÓSTICOS EN LESIONES TRAUMÁTICAS	DRA. GOIZUETA SAN MARTÍN
01-06-2011	8:00 - 9:00	TRATAMIENTO DE LAS SECUELAS DE LAS FRACTURAS	DR. GONZÁLEZ DEL PINO

		INTRAARTICULARES DEL RADIO DISTAL	
08-06-2011	8:00 - 9:00	ACTUALIZACIÓN EN EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LAS LESIONES SLAP	DRA. GUINDAL PÉREZ
15-06-2011	8:00 - 9:00	SARCOMA DE PARTES BLANDAS	DRA. LÓPIZ MORALES
22-06-2011	8:00 - 9:00	RMN DE CADERA	DR. PEDRO RUÍZ NÁJERA
29-06-2011	8:00 - 9:00	CLASIFICACIÓN Y ORIENTACIÓN TERAPEÚTICA DE LAS FRACTURAS DEL PILÓN TIBIAL	DR. LEÓN SERRANO
04-10-2011	8:00 - 9:00	ARTROSCOPIA DE MUÑECA. ANATOMÍA Y PORTALES	DR. ARRIBAS LEAL
11-10-2011	8:00 - 9:00	DETECCIÓN PRECOZ Y PROFILAXIS Y ENFOQUE DEL TRATAMIENTO DE LA INFECCIÓN URINARIA EN PACIENTES DE COT	DRA. DE MIGUEL FERNÁNDEZ
18-10-2011	8:00 - 9:00	HISTORIA DE LA ARTROPLASTIA DE RODILLA	DR. LLOPIS MIRÓ
25-10-2011	8:00 - 9:00	NECROSIS AVASCULAR DE CABEZA FEMORAL EN EL ADULTO	DRA. ESPINA FLORES
08-11-2011	8:00 - 9:00	MÉTODOS DE CONTROL DE LA INFECCIÓN HOSPITALARIA Y MEDICIÓN (EPINE)	DRA. DE MIGUEL FERNÁNDEZ
15-11-2011	8:00 - 9:00	VENTAJAS E INCONVENIENTES DEL USO DE LA ISQUEMIA EN PTR	DR. GUTIÉRREZ DEL ÁLAMO OMS
22-11-2011	8:00 - 9:00	TRATAMIENTO ARTROSCÓPICO DE LAS ROTURAS DEL CFCT	DRA. ARANDA IZQUIERDO
29-11-2011	8:00 - 9:00	ACTUALIZACIÓN EN CIRUGÍA PROTÉSICA DE CADERA	DR. LLOPIS MIRÓ
13-12-2011	8:00 - 9:00	RECOMENDACIONES EN TERAPIA SECUENCIAL ANTIBIÓTICA	DRA. DE MIGUEL FERNÁNDEZ
20-12-2011	8:00 - 9:00	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DEL PIE CAVO	DRA MUÑOZ SÁNCHEZ

## Investigación

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
ANÁLISIS DE LOS MEDIADORES MOLECULARES IMPLICADOS EN LA PATOGENIA DE LA ENFERMEDAD HEPÁTICA GRASA NO ALCOHÓLICA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III (PI10/00067)	<b>50.000 €</b>

### Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total	Factor de impacto
BONE FIXATION ABOUT THE HAND AND WRIST INNOVATIONS. TK SYSTEM. AO FOUNDATION. VOL. 1. 1, 15-25,2011. DR. J. GONZÁLEZ DEL PINO VILLANUEVA		
GARCÍA-MONZÓN C, LO IACONO O, MAYORAL R, GONZÁLEZ-RODRÍGUEZ A, MIQUILENA-COLINA ME, LOZANO-RODRÍGUEZ T, GARCÍA-POZO L, VARGAS-CASTRILLÓN J, CASADO M, BOSCA L, VALVERDE AM, MARTÍN-SANZ P. HEPATIC INSULIN RESISTANCE IS ASSOCIATED WITH INCREASED APOPTOSIS AND FIBROGENESIS IN NONALCOHOLIC STEATOHEPATITIS AND CHRONIC HEPATITIS C. J HEPATOL 2011;54:142-152.		<b>9,334</b>
MIQUILENA-COLINA ME, LIMA-CABELLO E, SÁNCHEZ-CAMPOS S, GARCÍA-MEDIAVILLA MV, FERNÁNDEZ-BERMEJO M, LOZANO-RODRÍGUEZ T, VARGAS-CASTRILLÓN J, BUQUÉ X, OCHOA B, ASPICHUETA P, GONZÁLEZ-GALLEGO J, GARCÍA-MONZÓN C. HEPATIC FATTY ACID TRANSLOCASE CD36 UPREGULATION IS ASSOCIATED WITH INSULIN RESISTANCE AND INCREASED STEATOSIS IN NONALCOHOLIC STEATOHEPATITIS AND CHRONIC HEPATITIS C. GUT 2011;61:1394-1402.		<b>10,614</b>
LIMA-CABELLO E, GARCÍA-MEDIAVILLA MV, MIQUILENA-COLINA ME, VARGAS-CASTRILLÓN J, LOZANO-RODRÍGUEZ T, FERNÁNDEZ-BERMEJO M, OLCOZ JL, GONZÁLEZ-GALLEGO J, GARCÍA-MONZÓN C, SÁNCHEZ-CAMPOS S. ENHANCED EXPRESSION OF LIVER X RECEPTOR AND ITS LIPOGENIC AND INFLAMMATORY TARGET GENES IN NONALCOHOLIC FATTY LIVER DISEASE AND CHRONIC HEPATITIS C. CLIN SCI (LOND) 2011;120: 239-250		<b>4,613</b>
PLANES DE FORMACION Y NECESIDADES DE		

FORMACION POSTER CONSTANCIO MARTINEZ LOPEZ CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES 27-29/4/2011 SI 3		
MEJORAS DE RESULTADOS CON IMPLICACION Y EMPOWERMENT DE ENFERMERIA POSTER M <sup>ª</sup> TERESA PEREZ Y PEREZ MEDRANO CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES 27-29/4/2011 SI 3		
ANESTESIA DEL NERVIIO CIATICO CON ECOGRAFO EN FOSA POPLITEA. ATENCIÓN DE ENFERMERÍA POSTER M. GEMA MEDINA GARCIA/JUANA M <sup>ª</sup> GARCIA TORRICO 27 JORNADAS DE ENFERMERIA EN TRAUMATOLOGIA Y CIRUGÍA ORTOPEDICA 18-20/5/11 NO 3		
ANESTESIA DEL PLEXO FEMORAL O CRURAL CON ECOGRAFO. ATENCIÓN DE ENFERMERÍA POSTER M. GEMA MEDINA GARCIA/JUANA M <sup>ª</sup> GARCIA TORRICO 27 JORNADAS DE ENFERMERIA EN TRAUMATOLOGIA Y CIRUGÍA ORTOPEDICA 18-20/5/2011 NO 3		
IMPACTO EN LA INCIDENCIA DE CAIDAS INTRAHOSPITALARIAS DE UN PLAN ESTANDARIZADO DE CUIDADOS. POSTER. CONSTANCIO MARTINEZ LOPEZ / CARMEN OLMO. CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACION EN CUIDADOS		
CAIDAS INTRAHOSPITALARIAS "RESULTADOS EN LA SENSIBILIZACION DE LOS PROFESIONALES. POSTER. SIERRA REDONDO GARCÍA / M <sup>ª</sup> TERESA PEREZ Y PEREZ-MEDRANO. CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACION EN CUIDADOS		
CONTINUIDAD DE CUIDADOS AL ALTA. POSTER. PATRICIA OLIVA MORENO AMPARO CORRAL RUBIO. JORNADAS DE ENFERMERÍA EN ATENCIÓN PRIMARIA. SEMAP.		

## Premios

"10 AÑOS DE UNA UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN CLÍNICA DEL APARATO LOCOMOTOR" 2º PREMIO.

"INNOVAR EN GESTIÓN SANITARIA" XVII. XVII Congreso Nacional de Hospitales

Abril 2011 – Madrid

Dr. R. Llopis Miró, M.A. Hernán Prado, R. Ramos Pérez, Dra. O.S. Pérez Moro, E.Ucar Corral, J.J. Muñoz González

"COTILO MONOBLOQUE DE TANTALIO POLIETILENO EN ARTROPLASTIA PRIMARIA DE CADERA. 10 AÑOS DE EXPERIENCIA" - "DISEÑO MONOBLOQUE EN COMPONENTE TIBIAL. 5 AÑOS DE EXPERIENCIA". 2º PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN

EL CCR Encuentro Latinoamericano De Cirujanos De Cadera

10-12 de Agosto de 2011. Cartagena (Colombia)

Dr. R. Llopis Miró

"MIEMBRO DE HONOR DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y  
TRAUMATOLOGÍA"  
10-12 de Agosto de 2011. Cartagena (Colombia)  
Dr. R. Llopis Miró

## Gestión Económica

### FINANCIACIÓN

<b>CAPÍTULO I- PERSONAL</b>	
Gastos sin cuotas	27.611.471,82
Cuotas Seguridad Social	6.687.072,52
<b>TOTAL CAPÍTULO I</b>	<b>34.298.544,34</b>
<b>CAPÍTULO II-GASTOS CORRIENTES</b>	
Compra de bienes corrientes y servicios	14.235.643,10
Actividad Concertada	173.445,07
<b>TOTAL CAPÍTULO II</b>	<b>14.409.088,17</b>
<b>INVERSIONES</b>	
Plan de necesidades	158.318,78
Obras	
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	
Alta Tecnología*	220.165,89
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>378.484,67</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>39.086.117,18</b>

\* Adquisición por compra centralizada.

### FACTURACIÓN A TERCEROS

	<b>FACTURADO</b>	<b>COBRADO</b>
<b>TOTAL</b>	<b>229.628,86</b>	<b>171.582,67</b>



## Farmacia

COMPRAS	AÑO 2011	% INC 2011/2010
Total adquisiciones directas		
ANTIBIÓTICOS	103.107,00	-26,80%
DESCONOCIDO (*)	87.836,00	-42,75%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN	87.258,00	-25,54%
RESTO DE PRODUCTOS	82.751,00	0,60%
PERIQUIRÚRGICOS	69.136,00	-23,48%

(\*) En este capítulo se incluyen los productos que no tienen asignado código nacional.

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE FARMACIA	
INDICADOR	RESULTADO
COSTE HORMONA DE CRECIMIENTO / PACIENTE	1,155,98€
COSTE FARMACIA / UCH	75,85
COSTE ANTIINFECCIOSOS / UCH	7,12
COSTE NUTRICIÓN ENTERAL / UCH	0,84
% EFG EN DH O VISADO	3,76%
% EFG EN DH O VISADO	22,79%
IMPORTE ENVASE ESTATINAS	16,445€
IMPORTE DDD IBP	0,218€
% DDD ARA II + ALISKIREN / TOTAL ISRA	57,72%
Nº DE ERRORES DE MEDICACIÓN	19
Nº RECETAS NO ASIGNADAS A CIAS 7 Nº RECETAS	6,26
Nº RECETAS CON DIFERENCIA CIAS / Nº RECETAS	14,19

## Otras actividades del hospital

### Organización y dirección de cursos y congresos

“ACTUALIZACIONES EN PATOLOGÍA QUIRÚRGICA DEL HOMBRO”

04 de Febrero – 03 de Junio de 2011. Hospital Universitario Santa Cristina. Madrid  
Profesor: Dr. M.A. Hernán Prado

“TALLER DE OSTEOSÍNTESIS DE MUÑECA”

11 Febrero 2011 Hospital Universitario Santa Cristina. Madrid.  
Director: Dr. J. González del Pino Villanueva  
Comité organizador: Dra. E. Aranda Izquierdo

“CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO DE ARTROSCOPIA DE MUÑECA”

11 Febrero 2011 Hospital Universitario Santa Cristina. Madrid.  
Director: Dr. J. González del Pino Villanueva  
Presidente del Comité Organizador: Dr. R. Llopis Miró  
Miembro del comité organizador: Dres.: I.M. Arribas Izquierdo, Aranda Izquierdo

“XV CURSO INTERNACIONAL DE CIRUGÍA DE LA MANO. ACTUALIZACIONES EN CIRUGÍA DE LA MANO Y MUÑECA”

Curso-Taller AO de Muñeca  
11 Febrero 2011 Hospital Universitario Santa Cristina. Madrid.  
Director: Dr. J. González del Pino Villanueva  
Presidente del Comité Organizador: Dr. Rafael Llopis Miró  
Miembro del comité organizador: Dres.: I.M. Arribas Izquierdo, Aranda Izquierdo

“I CURSO DE ANATOMÍA QUIRÚRGICA EN CADÁVER: ABORDAJES Y TÉCNICAS QUIRÚRGICAS EN CIRUGÍA DE LA MANO Y MUÑECA”

11 Febrero 2011. Hospital Universitario Santa Cristina. Madrid.  
Director: Dr. J. González del Pino Villanueva

“CURSO PRÁCTICO DE ARTROSCOPIA VIRTUAL PARA RESIDENTES”

11- 15 de Abril de 2011. Hospital Universitario Santa Cristina. Madrid.  
Coordinador y profesor: Dr. M.A. Hernán Prado

“ACTUACIONES EN CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA”

6 Octubre al 29 de Junio de 2011. Hospital Universitario Santa Cristina. Madrid  
Profesor: Dr. M.A. Hernán Prado

### Presidencia y moderación de mesas científicas

“PASOS QUIRÚRGICO Y POST QUIRÓFANO”

I curso residentes rodilla primaria  
24 y 25 de Febrero de 2011. Madrid  
Moderador mesa científica: Dr. R. Llopis Miró

“NUEVOS MATERIALES EN RTC, TANTALIO Y TANTALIO POROSO”

XVI Congreso AMECRA  
31 Mayo- 3 de Junio de 2011. Cancún (Méjico)  
Moderador mesa redonda: Dr. Llopis Miró

“XIII CONGRESO DE SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA DE CADERA”

16-18 de Junio 2011 Cartagena (Murcia)  
Coordinador: Dr. Llopis Miró

MESA REDONDA-“TRATAMIENTO INMEDIATO DE LAS FRACTURAS Y LUXACIONES” (Deportistas y no deportistas)

X SIMPOSIO INTERNACIONAL CLÍNICA CEMTRO  
17 de Noviembre 2011. Clínica Cemtro. Madrid  
Moderador mesa científica: Dr. Llopis