



POLÍTICA DE CALIDAD

El Hospital Gregorio Marañón define su misión como:

“Mejorar la salud y calidad de vida de las personas mediante una asistencia sanitaria especializada de vanguardia, la excelencia técnica y humana de todos los que aquí trabajamos y el magisterio y la investigación que desarrollamos”

Y define su visión:

“Ser reconocidos como un hospital de referencia en la vanguardia científica, tecnológica y organizativa. Al que los pacientes eligen por su prestigio y humanidad, donde las personas con talento desean incorporarse para crecer como profesionales”

El Equipo Directivo del Hospital Gregorio Marañón lidera el Sistema de Gestión de la Calidad del hospital como instrumento operativo para alcanzar la misión y visión anteriores y las directrices y objetivos emanados del SERMAS. La política de calidad se basa en los siguientes principios:

1. El paciente como centro de la actividad.

Todo el personal del Hospital, liderado por el Equipo Directivo y mandos intermedios de la organización se compromete y esfuerza en comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros pacientes y sus familiares o allegados. Los procesos se diseñan no solo teniendo en cuenta la mejor evidencia científica, sino también desde el respeto a las preferencias de los pacientes, para prestar una atención cercana y humana.

2. El compromiso de las personas.

El mantenimiento y mejora de la calidad se basan en el trabajo interdisciplinar, respeto a la ética profesional, compromiso y participación de todo el personal y el aprovechamiento de su conocimiento, potencial creativo y habilidades. Este compromiso se fomenta desde la Dirección a través del reconocimiento, la formación continuada orientada al desempeño, e impulsando la innovación y la investigación como elementos de desarrollo personal.

3. Liderazgo como herramienta de crecimiento de la organización.

El equipo directivo y los responsables de los distintos ámbitos, asumen el reto de establecer la estrategia y la dirección a seguir, y crear las condiciones para que el resto de personas se impliquen en la consecución de los objetivos de la organización.

4. La gestión resolutive y enfocada por procesos.

La identificación clara de los procesos, la normalización de las metodologías de trabajo, y la visión sistémica de los problemas de salud, buscan ofrecer servicios sanitarios integrados e

innovadores, alineados con la mejor evidencia científica, y capaces de obtener resultados en salud y calidad de vida de una forma eficaz y eficiente.

5. La gestión de riesgos y seguridad del paciente

Desde el diseño de las prestaciones se incorpora la gestión de los riesgos y oportunidades asociados, que puedan afectar al logro de los objetivos asistenciales y/o a la seguridad del paciente, la revisión de los resultados permite llevar a cabo una evaluación continua y aprender de la experiencia.

6. La cultura de mejora continua.

Partiendo de un escrupuloso cumplimiento de la legislación y reglamentación, el Hospital Gregorio Marañón está comprometido con la mejora continua de los procesos, métodos y servicios, que se incardina en todos los niveles de la organización a través de la aplicación integrada de herramientas y modelos consolidados en gestión de calidad (EFQM, Certificación y Acreditación). El Equipo Directivo despliega los objetivos estratégicos en objetivos anuales por áreas y servicios (resultados asistenciales, calidad, docencia, investigación) que se evalúan de forma sistemática y objetiva.

7. Las relaciones con los grupos de interés y el análisis del contexto.

El Hospital Gregorio Marañón lleva a cabo de forma periódica un análisis de contexto tanto interno como externo (riesgos y oportunidades), para identificar las condiciones y tendencias que puedan favorecer o dificultar la consecución de la visión. El hospital identifica los grupos de interés clave para la consecución de sus objetivos, e incorpora su percepción y necesidades en los ciclos de mejora, a través de encuestas y técnicas cualitativas.

8. La responsabilidad social.

El Hospital Gregorio Marañón gestiona su actividad de forma respetuosa con el medio ambiente, a lo que se compromete en su declaración de política medioambiental. Trabaja para la sostenibilidad como organización, favorece los entornos saludables y el retorno de valor añadido a la sociedad, a través de la docencia, investigación e implicación con su entorno social.

Aprobado en Madrid, a 30 de septiembre de 2019.

D. Joseba Andoni Barroeta Urquiza

Gerente Hospital General Universitario Gregorio Marañón