

INFORMACIÓN AL INGRESO DURANTE LA SITUACIÓN ESPECIAL DE AISLAMIENTO POR LA PANDEMIA DE COVID-19

Estimado Sr/a:

- ❖ Está usted ingresado en el Hospital El Escorial en una habitación de hospitalización y nos gustaría, en la medida de lo posible, que esta situación que le lleva a permanecer durante unos días en el hospital, sin la posibilidad de estar junto a sus familiares o amigos, sea lo menos difícil.
- ❖ Los familiares que usted autorice podrán recibir información de los profesionales que le atienden, bien telefónicamente o a través de la Plataforma “Info Familiares” de la Comunidad de Madrid. Es necesario que usted facilite el nombre y DNI de su familiar para hacerla entrega de un código personal.
- ❖ Le comunicamos que la televisión de la habitación es de uso gratuito. Si comparte habitación con otra persona es imprescindible que ambos se pongan de acuerdo y utilicen un volumen que no les moleste a ninguno.
- ❖ El hospital dispone de WIFI gratuita: “InternetCMadrid”. Le adjuntamos una hoja con instrucciones para efectuar el registro.
- ❖ Usted puede contactar con el Servicio de Información y Atención al Paciente en los siguientes teléfonos.
 - SIAP: **91 897 30 66**
 - Centralita: **91 897 30 00** (esperar al final de la locución para hablar con un informador).
 - Informadores SIAP: **638 219 383**
 - Correo electrónico: siap.hesc@salud.madrid.org
- ❖ Le podemos facilitar si lo desea libros o revistas.
- ❖ No dude en contactar con nosotros para comunicar algo a sus familiares, si usted no puede, o para informarnos de cualquier situación que se requiera solventar por nuestra parte. También nos puede solicitar realizar una videollamada con sus familiares a través de una Tablet.

Le deseamos una muy pronta recuperación y todo nuestro ánimo, quedando a su disposición.